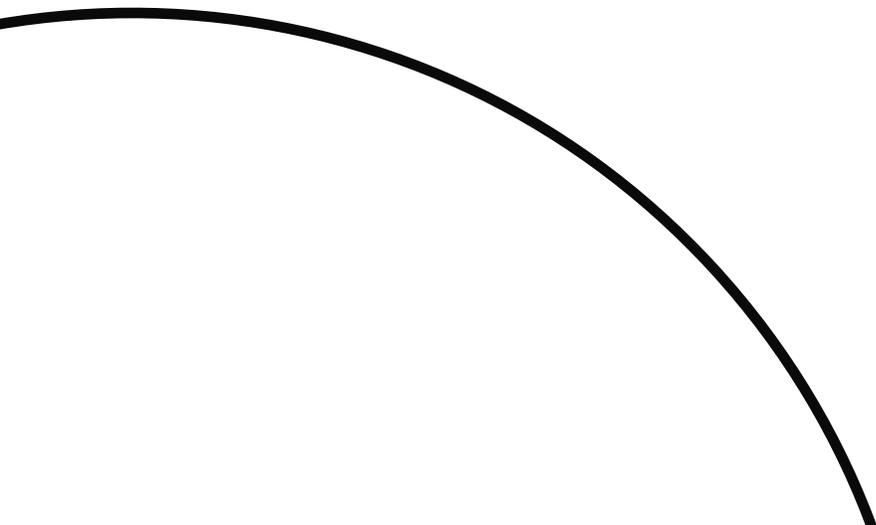
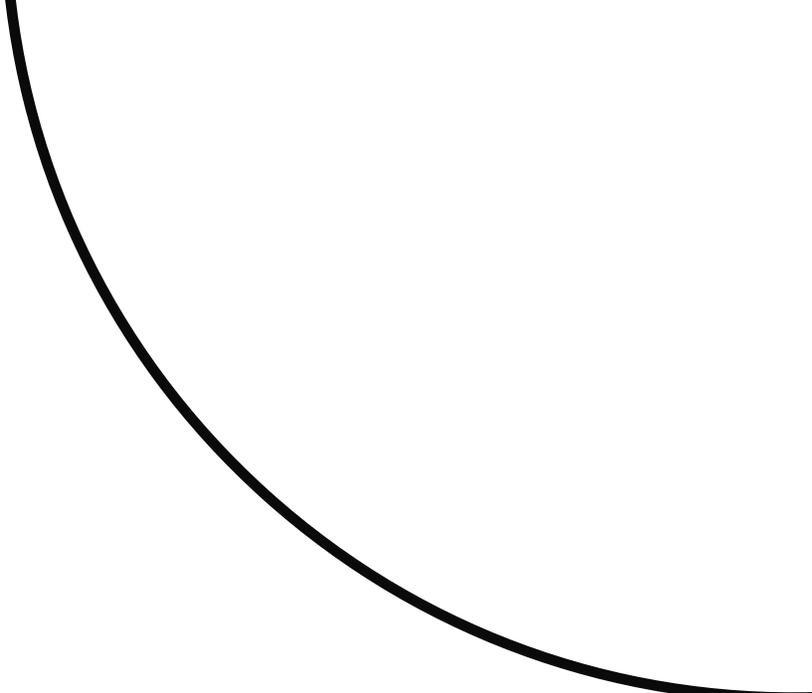




TABLE DES MATIÈRES

MISSION ET RÔLE	1
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU C.A.	2
ÉQUIPE DU C.A.	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
L'ÉQUIPE	6
INTRODUCTION	7
RAPPORT PRINTEMPS 2020	8
RAPPORT ÉTÉ 2020	10
RAPPORT AUTOMNE 2020	12
RAPPORT HIVER 2020	14
STATISTIQUES	17
TÉMOIGNAGES	20
MOT DE LA FIN	22
LIENS AVEC LA COLLECTIVITÉ ET PARTENARIATS	23





MISSION ET RÔLE

La Croisée de Longueuil a pour mission de promouvoir l'autonomie des gens de la communauté par la socialisation, l'intégration et le développement d'un sentiment d'appartenance.

Dans le but d'améliorer la qualité de vie des gens du quartier, nous privilégions une approche participative qui favorise l'implication et la mobilisation. Notre démarche par le renforcement et le développement des capacités vise à rendre le participant plus autonome. Par l'appropriation de savoirs et de compétences, chacun devient l'acteur de son propre changement.

Valeurs : Ouverture, Respect, Éthique, Efficacité, Partenariat

UN MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROISÉE DE LONGUEUIL

Une année déterminante pour l'avenir de La Croisée

Si je vous dis que l'année 2020-2021 a été une année hors du commun pour La Croisée de Longueuil, je vous entends me dire - et à juste titre - que cela a été le cas pour chaque individu, chaque organisation et chaque entreprise.

Face à la pandémie qui s'est pointée en tout début d'année, le conseil d'administration est fier de la réaction de La Croisée, toute l'équipe s'étant mobilisée afin de répondre aux besoins de notre communauté. L'incertitude dans laquelle les employés et les bénévoles de La Croisée ont travaillé tout au long de l'année illustre bien leur niveau d'engagement et de dévouement en lien avec notre mission.

Bien sûr, nos façons de travailler ont été modifiées, mais l'essentiel est que nous avons su rester ouverts, permettant ainsi à notre clientèle de vivre un peu de stabilité dans le grand dérangement qu'a été l'année précédente.

Nous avons profité de ces derniers semestres pour faire une réflexion stratégique nous permettant de revoir notre mission, notre vision et nos pratiques. Bref, le CA s'est investi dans une démarche cherchant à rendre notre organisme plus inclusif, devenir un lieu où la communauté sera invitée à être partie prenante de la vie de La Croisée, le rendre également plus attractif à travers des actions et des projets développés pour, par et avec notre communauté.

En plus de tous les actuels services de La Croisée de Longueuil, nous comptons offrir :

- Un mouvement de changement au sein de notre communauté
- Un lieu inclusif de partages et d'échanges
- Un lieu d'épanouissement.

Je m'en voudrais de passer sous silence l'exceptionnelle contribution de notre vice-président, André Mercier, qui quitte le C.A. de La Croisée après plus de 8 ans d'engagement profond envers sa communauté, envers chacun des employés et bénévoles. Notamment, ses compétences en ressources humaines ont été déterminantes dans la dernière année puisque nous avons revu les échelles salariales de La Croisée. Je tiens également à remercier tous les membres du conseil d'administration pour la qualité de leur présence tant aux rencontres du CA qu'à celles de la planification stratégique. Un remerciement particulier aux membres du comité Ressources humaines, André Mercier et Christiane Sirois, pour leur extraordinaire disponibilité.

Il y aura pour La Croisée de Longueuil un avant-COVID et un après-COVID. Bienvenue à toute notre communauté.

Hélène Bergeron

Présidente du conseil d'administration
La Croisée de Longueuil

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

HÉLÈNE BERGERON

Présidente <

ANDRÉ MERCIER

Vice-président <

CHRISTIANE SIROIS

Secrétaire comptable <

ALAIN BEAUPRÉ

Administrateur <

SYLVIE BRASSARD

Administratrice <

MARIANNE DAUDELIN

> Administratrice

GUILLAUME DESCHÊNES

> Administrateur

GUILLAUME ST-YVES

> Administrateur

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA CROISÉE DE LONGUEUIL

Wow, déjà une année... Disons que ce fut une année d'adaptation et de renouveau! La pandémie nous a fait voir différemment nos activités, nos services et nos tâches. Il a fallu aussi amorcer une restructuration dans l'organisme, nous devant d'analyser et d'adapter notre mission, notre vision et nos valeurs. Nous avons retravaillé l'organigramme, nous avons fait de sérieuses avancées sur la question de l'équité salariale et c'est avec fierté que nous avons établi le salaire minimum dans notre organisme à 15,25\$. Je suis tellement fière de mon équipe qui a travaillé si fort, dans et hors de leur département, pour offrir le plus possible à la population. Je le dis souvent, mais vous le méritez : vous êtes une équipe de feu! Pour conclure, comment pourrais-je passer sous silence le travail formidable et la compréhension chaleureuse de nos merveilleux bénévoles? Grâce à vous, le mot résilience a pris tout son sens.

**CAROLINE LAMOTHE
DIRECTRICE GÉNÉRALE**

L'ÉQUIPE

ADMINISTRATION

CAROLINE LAMOTHE
Directrice générale

MARIE-MICHÈLE FORGET
Adjointe administrative

MARIO BRODEUR
Sous-intendant

NORMAND CHARETTE
Concierge

SOUTIEN À LA FAMILLE

CAROLINE CAUCHON
Coordonnatrice de la Halte-Garderie

ALEXANDRINE BEAUCHEMIN
Éducatrice de la Halte-Garderie

GABRIELA CINDEA
Coordonnatrice des bénévoles

JARDIN SOLIDAIRE

DENIS ROUSSEAU
Directeur du Jardin

NADINE MALO
Coordonnatrice du Jardin

PROJET SPÉCIAL (JE ME CULTIVE)

CHANTAL BÉLANGER
Intervenante en employabilité

PETER VORIAS
Animateur

JEAN-FRANÇOIS BONIN
Animateur

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

CARMEN BILODEAU
Directrice Sécurité Alimentaire

LUCIENNE BADJI
Coordonnatrice cuisine collective

GINETTE HAMEL
Intervenante distribution alimentaire

MARIE-CARMELLE JEAN-PIERRE
Cuisinière / Petite Cuillère

ARTURO GONZALEZ MARTINEZ
Cuisinier / Petite Cuillère

BOUTIQUE

LYNE DERY
Coordonnatrice de la Boutique

AMÉDÉE LANDRY
Camionneur

LASZLO MARCUS
Aide-camionneur

LOISIRS ET ANIMATION CULTURELLE

ALICE MASQUIDA
Coordonnatrice loisirs et vie associative

Ils ont contribué à la Croisée durant l'année 2020-2021:

Anne Biron / sortante

Michel Germain / sortant

Michelle Marchi / sortante

Stéphanie Plourde / sortante

Claudine Vallière / sortante

IL ÉTAIT UNE FOIS, EN 2020-2021, LA CROISÉE DE LONGUEUIL...

Nous avons commencé l'année sur une bonne note avec l'arrivée de la nouvelle directrice générale et nous étions tous prêts à relever les défis de l'année à venir. C'est donc dans la bonne humeur que nous rentrions travailler avec enthousiasme et motivation.

Chacun avait son poste, ses tâches et ses responsabilités bien définies. Tout était bien ordonné.

Au rythme des saisons, chacun s'occupait de son secteur ainsi que de ses dossiers. Malheureusement, notre belle organisation a tremblé, comme le reste de la Terre, avec l'arrivée de la pandémie. Les désinfectants, la distanciation, les secteurs fermés ainsi que les nombreuses rencontres d'équipe étaient à l'horaire. Adaptation et flexibilité sont devenus les mots d'ordre.



PRINTEMPS

Contre vents et marées

Nous étions tous devant l'inconnu. Avec le leadership positif de la direction, nous avons retroussé nos manches et mis « l'épaule à la roue ».

Le département de la **Sécurité Alimentaire** s'est ajusté pour conserver toutes les distributions alimentaires ayant lieu chaque jeudi. Cependant, au cours de l'année, les rencontres individuelles ont dû être suspendues à deux reprises. Puisque les bénévoles ne pouvaient être présents du 13 mars au 30 juin, l'ensemble des employés ont été dépêchés afin de faire la distribution alimentaire, les jeudis, ainsi que contribuer à **La Petite Cuillère**.

Cette pandémie nous aura donné l'occasion d'apprendre à travailler autrement ainsi que de connaître et d'expérimenter les tâches de nos collègues. C'est avec beaucoup de plaisir que nous avons revu notre façon de travailler ensemble et cela nous a permis de constater la force de notre équipe soudée.

Fait saillant, durant ce premier confinement, **La Croisée** a été l'un des seuls organismes ouverts pour la distribution et nous avons accueilli tous ceux qui en avaient besoin et non juste les gens de notre secteur.

Les cliniques d'impôts ont également dû changer leur façon de faire. Les gens venaient porter leurs feuillets fiscaux à l'organisme, mais aucun bénévole n'était sur place. Trois bénévoles ont

travaillé de chez eux et toutes les déclarations ont été faites par internet. Près de **175** personnes ont profité de ce service. Une fois les déclarations complétées, les gens ont été contactés afin qu'ils puissent venir chercher leurs documents. Tout a été pensé et organisé de façon à s'assurer que tout était sécuritaire pour tous.

Avec le temps, graduellement, nos autres services ont commencé à ouvrir, tout en s'assurant de se conformer aux mesures de la Santé publique, offrant un environnement sécuritaire pour nos employés, nos bénévoles et nos usagers.

Nos programmes du secteur **Soutien à la Famille**, soit la **Halte-garderie**, **Premiers Pas**, **Je tisse des liens gagnants** et **La Grande Famille**, ont repris leurs activités majoritairement en mode virtuel. Que ce soit par l'entremise des visites à domicile, par téléphone ou par des rencontres virtuelles, les intervenants, les éducatrices et les bénévoles ont continué à offrir leur soutien aux familles.



L'entraide, la solidarité et le sentiment d'appartenance ont pris tout leur sens. La fermeture de [la Halte-garderie](#) a permis la réalisation de plusieurs projets importants : de nouveaux planchers, une cuisine repeinte et l'acquisition d'un lavabo portatif pour les enfants.

Étant donné le contexte, l'année 2020 a été difficile pour les loisirs. La majorité des activités ont été interrompues abruptement et n'ont pas pu reprendre.

Malgré cela, le *Karaté Shotokan* de l'École *Shinrai to Sonkei* a pu reprendre en respectant les directives de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).

Les activités physiques en présentiel ont repris lors de rencontres estivales extérieures durant les mois de mai et juin.

Concernant notre [Boutique](#), l'ouverture a eu lieu le 25 mai 2020, à raison de trois jours par semaine. C'était tout un défi d'y faire respecter la distanciation physique et le lavage des mains, mais plus encore de superviser la mise en « quarantaine » de la quantité incroyable de dons reçus avant de pouvoir les vendre à [la Boutique](#).

À contre cœur, nous avons dû annuler le dîner des bénévoles qui avait lieu durant la « *Semaine de l'action bénévole* », du 19 au 25 avril. Ce dîner aurait visé à souligner l'importance de l'implication de nos bénévoles ainsi que notre gratitude à leur égard. Un message de remerciements a été envoyé, par courriel, à chacun de nos bénévoles.

Pendant ce temps, le [Jardin Solidaire](#) est devenu un service essentiel. La serre a ouvert en mars avec la possibilité d'accueillir un maximum de 5 personnes à la fois, incluant employés et bénévoles. Malgré ce petit nombre de personnes, nous avons réussi à produire plus de [25 000 plants!](#)

De plus, une vidéo a été réalisée par *Charleswood Films* afin d'annoncer l'ouverture du [Jardin](#). Cette vidéo a été diffusée sur les ondes de TVRS et sur nos réseaux sociaux.

La vente annuelle s'est très bien déroulée. Son succès a été possible, entre autres, grâce à la participation de la Ville de Longueuil qui nous a fourni des clôtures de police, des affiches de signalisation pour les mesures sanitaires à appliquer, etc. En une seule journée, nous avons fait le chiffre d'affaires de toute la saison 2019.

Samantha et Mireille, nos étudiantes, étaient de retour pour nous aider en tant que salariées grâce à l'intervention de notre nouvelle directrice générale. Aussitôt que la température a permis les travaux extérieurs, nous avons pu être 10 personnes à travailler au Jardin.

Le programme [Je me Cultive un Avenir](#), qui devait commencer au printemps avec Emploi et Développement social Canada, a été retardé pour deux raisons.

Premièrement, c'est maintenant à *Emploi-Québec* de chapeauter le programme pour une période de 5 ans et deuxièmement, la transition entre les deux paliers de gouvernement ne s'est pas déroulée comme prévu en raison de la pandémie.

Les négociations avec Emploi-Québec n'ont débuté qu'en mai et nous avons eu l'autorisation de démarrer le projet le 8 juin.

Tous les employés vont garder en mémoire le 14 mai 2020, la date de la parade du dévouement. Nous avons tous été émus quand les voitures de police, les ambulances et les camions de pompiers ont défilé devant notre organisme pour souligner notre travail. Les sirènes ont résonné jusqu'à notre cœur.

ÉTÉ

Un vent de fraîcheur

Durant la saison estivale, les rencontres ZOOM se sont multipliées pour les programmes [Je fisse des liens gagnants](#), [La Grande famille](#) et [Premiers Pas](#). Elles nous ont offert un espace pour se voir et échanger. Les bénévoles et les familles ont été contactés régulièrement par téléphone pour s'assurer que tout allait bien.

En juin, plusieurs rencontres se sont faites à l'extérieur, au parc notamment, tout en respectant la distanciation nécessaire. Quel bonheur ce fut de se voir en personne!

Pour la réouverture de la [Halte-garderie](#), le 15 juin, les éducatrices ont travaillé très fort pour adapter le mode de fonctionnement et réorganiser les locaux afin de respecter les consignes de la Santé publique: désinfecter, nettoyer, encore désinfecter, re-nettoyer et le tout en portant le masque! Garantissant un suivi, le groupe Facebook est resté actif et les parents ont reçu toutes les informations nécessaires afin de se sentir rassurés à l'idée de laisser leur enfant revenir à la [Halte](#). La première activité avec les parents, sous forme de fête, a eu lieu à l'extérieur. Dix parents et huit enfants ont été présents. Le mois d'août a été marqué par le départ des grands pour l'école, mais aussi par l'arrivée de plusieurs nouvelles familles.

À notre grande joie, [les camps de jour](#) ont été permis à l'été 2020. Beaucoup de planification et d'adaptation ont été effectuées

pour permettre le bon déroulement [du camp](#). En l'espace d'un seul mois, le camp a été mis en place par la coordonnatrice en fonction, Anne Biron. [Le camp](#) a été un réel succès grâce au travail pointu et acharné de la coordonnatrice et de la chef du camp, mais aussi grâce à la débrouillardise des animateurs et des accompagnateurs qui ont proposé des activités originales et créatives en maintenant la distanciation des enfants. La sécurité a été mise de l'avant et a porté fruits puisque aucun cas de Covid-19 ne fut recensé au sein du camp. Les enfants ont pu profiter à chaque semaine de différentes thématiques en plus d'aller à la piscine presque tous les jours.

Plusieurs fournisseurs se sont déplacés sur les lieux pour animer des activités tels qu'Éducazoo, Prof Dino et bien plus encore. Le travail de préparation a été plus complexe cet été là, mais il en a valu la peine, considérant le plaisir et la fierté qui en ont résulté.

Le secteur [Sécurité Alimentaire](#) a continué d'offrir des dépannages alimentaires ainsi que la livraison de plats congelés de la [Petite Cuillère](#).

[Les cuisines collectives](#) et de transformation ont été mises sur pause en raison de la pandémie. Le télétravail étant de mise, des capsules vidéo de recettes ont été offertes en collaboration avec Carrefour Mousseau. Au mois d'août, Michel, l'animateur en cuisine, nous a quittés après 15 ans de service pour aller vers d'autres défis.

La Boutique a enfin pu ouvrir ses portes, à 5 jours par semaine, avec tous ses bénévoles.

Au Jardin Solidaire, la plantation des légumes s'est déroulée comme d'habitude. Toutefois, une parcelle de terrain a été prêtée à la Table de sécurité alimentaire de Longueuil. Cette année nous avons 24 caillies et 60 poules. Le poulailler attire toujours beaucoup de curieux.

Le programme JEME a finalement démarré le 8 juin. Pensé pour une clientèle éloignée du marché du travail, l'objectif principal de ce programme est de contrer le désœuvrement des jeunes âgés de 16 à 30 ans, issus principalement des Centres jeunesse ou de milieux très défavorisés. Les quatre premières semaines ont servi de préparation en équipe grâce aux meetings ZOOM et l'ouverture en présentiel a eu lieu le 15 juin.

Nous avons recruté douze jeunes et dès la première semaine de participation, le groupe a intégré les plateaux de travail visant la familiarisation aux habiletés professionnelles et aux aptitudes personnelles favorables à l'emploi et à l'autonomie. Plusieurs thèmes y ont alors été abordés, ainsi qu'à travers divers ateliers destinés à faciliter l'intégration du marché du travail et/ou le retour aux études.

Tout au long du projet, les participants ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé et individualisé offrant des suivis visant le cheminement personnel et professionnel, tout en permettant une gestion de l'immédiat en cas de besoin.

Parmi les activités réalisées lors du trimestre visé, le groupe a procédé à la récolte de 13000 têtes d'ail, 3000 se situant au Petit Jardin de la Croisée et 10000 sur une plantation à HemmingFord. Cette récolte s'est avérée un exercice de patience, de persévérance et d'efforts physiques. En effet, le travail s'est échelonné sur 4 jours, 1 pour la récolte, 3 pour le conditionnement.

Encadrer un groupe de jeunes présentant à la base des troubles de comportement et d'adaptation, le tout en contexte de pandémie, était un défi majeur.

En effet, le respect de nouvelles règles sociales telles que la distanciation et le port du masque était difficile pour la plupart. La répétition de nos attentes et exigences était nécessaire pour maintenir le respect des règles.

Nous avons utilisé des images et des vidéos, entre autres, pour exposer les risques liés à la transmission des gouttelettes ainsi que les bonnes pratiques du port du masque.



AUTOMNE

Les couleurs de la créativité

Motivés par la rentrée, les rencontres ZOOM sont devenues parties intégrantes de notre quotidien, bien que les cafés-rencontres bimensuels aient été très appréciés! Les demandes de services ont augmenté et l'équipe a dû user de toute sa créativité pour y répondre, tout en priorisant la sécurité.

Grâce à nos précieux donateurs, nous avons pu aider 25 élèves en leur fournissant des effets scolaires pour la rentrée.

Au mois de novembre l'équipe de travail se mobilisait de nouveau pour la Guignolée. Cette année, vu le contexte, le travail s'est fait différemment, mais quelle belle réussite! En leur indiquant que nous allions passer en après-midi, nous avons demandé aux gens de laisser les denrées à leur porte. Les gens ont bien répondu à notre appel et nous avons amassé 240 boîtes de denrées.

Merci à notre bénévole Ginette Lafond, qui a confectionné de belles affiches pour identifier nos camions et nos autos. La Guignolée des Médias s'est également fait différemment et les denrées ont été redistribuées en janvier 2021. Un grand merci au Collège Charles-Lemoyne et au Collège Durocher Saint-Lambert qui ont ramassé plus de 300 caisses de denrées pour nous.





À la Halte-garderie, les groupes étaient enfin complets: des groupes-bulles devaient être respectés à chaque jour pour accueillir les enfants, ce qui limitait nos places disponibles.

Néanmoins, près de la moitié des enfants qui participèrent aux activités provenaient de familles de nouveaux arrivants et plusieurs avaient des besoins particuliers.

Nous avons sollicité l'aide d'une étudiante du programme *Je me cultive un avenir* pour être en mesure d'accueillir plus de familles.

D'ailleurs, les étudiants de ce projet ont aussi collaboré avec nous lors de la fête de l'Halloween qui s'est déroulée sur deux jours afin de minimiser le nombre de personnes présentes en même temps à la Croisée. C'est donc dans une ambiance bien colorée et une salle décorée par les jeunes que nos familles ont été invitées à faire différentes activités et à recevoir des bonbons, toujours en respectant les mesures sanitaires, bien entendu.

Au Jardin, deux bénévoles en collaboration avec les jeunes du programme *JEME* ont construit et aménagé une cuisine extérieure. Celle-ci a été très appréciée par les bénévoles du Jardin. La fermeture du Jardin a eu lieu à la fin octobre.

Au programme *JEME*, la fin de la première cohorte a été le 23 novembre. Onze des douze jeunes inscrits ont complété le programme. Une participante de cette cohorte a obtenu une prolongation de dix semaines.

Le 30 novembre, ce fut le début de la deuxième cohorte. Douze nouveaux jeunes ont été sélectionnés.

Pour la 2^{ème} cohorte, nous avons eu l'idée de changer notre approche et notre mode d'intervention. À partir de cette date, les jeunes ont commencé à travailler en petits groupes de 4, à la Boutique, à la cuisine, au Dépannage alimentaire, à l'entretien ménager et au Jardin. Ils ont beaucoup apprécié travailler au magasin Partage, où les jeunes, à se sentir aussi utiles, y ont développé un sentiment de fierté.



HIVER

Tous ensemble face au vent d'hiver

Comme les rassemblements étaient interdits, nous n'avons pu organiser notre grande fête de Noël. Cependant, chaque enfant qui fréquentait les secteurs de **Soutien à la famille** et de **Sécurité alimentaire** a reçu un cadeau.

À la **Halte-garderie**, les familles ont été invitées à venir chercher leur cadeau à tour de rôle. Ce fut un moment pour les familles d'échanger avec le personnel de la **Halte-garderie** à propos de leur situation et de leurs sentiments durant cette période difficile. Les enfants ont pu aussi partager avec leurs parents leurs centres d'intérêt de la **Halte-garderie**. Afin de donner un coup de main à la distribution des cadeaux, plusieurs bénévoles des programmes **Je tisse des liens gagnants** et **Premiers Pas** sont allés porter les cadeaux aux familles.



Les enfants du secteur **Sécurité alimentaire** ont reçu leur cadeau au magasin Partage. En tout, grâce à la générosité de nos donateurs, 97 enfants ont reçu un cadeau composé de jouets neufs. Un merci tout particulier à Nicole, qui a tricoté des petites merveilles à offrir avec les poupées qu'elle avait achetées.

Merci également *aux mamans* de la **Halte-garderie** qui ont fait une levée de fonds pour amasser des jouets neufs, ainsi qu'offrir deux sacs-cadeaux remplis de produits de beauté et de santé, offerts anonymement à d'autres mères dans le besoin.

Étant toujours en pandémie, le secteur de la **Sécurité alimentaire** a dû ajuster le fonctionnement du magasin Partage. Nous avons diminué le nombre de personnes par rendez-vous et le nombre de bénévoles sur place. Les étudiants de Je me cultive un avenir nous ont donné un très grand coup de pouce pour le montage de la salle ainsi que pour la distribution.

Nous avons eu **5000\$** en dons de cartes-cadeaux que nous avons distribuées aux familles inscrites au magasin Partage. C'était une situation exceptionnelle et les gens étaient très heureux. Cette année nous avons eu **127** inscriptions, un peu moins que l'année passée, ce qui représente **255** personnes aidées, dont **84** enfants. Merci à M.Saxena qui a fait un important don de nourriture. Bien que nous ne pouvions pas faire de rassemblement à l'organisme en décembre, nous tenions à remercier nos bénévoles. Nous leur avons donc offert à chacun un petit cadeau et un message de remerciements. Nous leur avons aussi enregistré une petite vidéo de la part de toute l'équipe de **La Croisée**.

Au retour des Fêtes...

Comme **la Boutique** et **la Halte-garderie** étaient fermées ou partiellement ouvertes, et les autres programmes en mode virtuel, les employés ont encore prêté main forte aux secteurs de la **Sécurité alimentaire** et de **la Boutique** pendant quelques semaines. C'était bon de se retrouver tous ensemble!

Les programmes **Premiers Pas**, **Je tisse des liens gagnants** et **La grande famille** continuèrent leurs activités majoritairement en mode virtuel.

À **la Halte-garderie**, les portes ont officiellement ouvert le 8 février. Cependant, du 4 janvier 2021 au 8 février 2021, les éducatrices restèrent très actives. Elles ont créé des trousseaux d'activités et rendu visite à chacune des familles pour leur offrir. Ces trousseaux étaient composés de jeux, de bricolages, de dessins et d'idées d'activités à faire avec leurs enfants. Ce fut 18 enfants qui en bénéficièrent. Ces livraisons ont aussi permis aux éducatrices de garder contact avec les familles. Les activités ont toutes été suivies d'échanges avec les parents par téléphone, par courriel ou dans notre groupe Facebook.



Un contact presque quotidien a donc été gardé avec les familles, même le samedi et le dimanche! Le 8 février, nous avons pu commencer à offrir quelques places et c'est avec un grand bonheur partagé que notre bénévole Marie-Claude nous a retrouvées! C'est le 8 mars que nous avons, enfin, pu ouvrir complètement.

À la fin de février 2021, les élèves de *Je me cultive* un avenir ont créé, avec leurs intervenants, un labyrinthe de neige sur notre terrain, à côté du parc de **la Halte-garderie**. Les enfants en ont vraiment bien profité. Quelle belle collaboration!

Pendant tout le mois de janvier, sur rendez-vous, **la Boutique** a pu aider plusieurs personnes dans le besoin. Comme seulement les magasins essentiels étaient ouverts, ces personnes ne pouvaient pas se procurer de vêtements d'hiver et c'est à la Boutique qu'ils ont pu s'en procurer. Lors d'une fin de semaine, les employés de la Boutique ainsi que la direction sont venus à La Croisée de Longueuil pour préparer et livrer des dépannages d'urgence aux résidents de Chambres chez Lise. D'autres résidents de Longueuil, victimes d'incendie, ont également pu bénéficier du soutien de la responsable de la Boutique.

Aux loisirs, comme les cours n'étaient plus permis en présentiel, ils ont été donnés sur ZOOM.

L'année 2020 nous a permis de faire une introspection de notre offre de services des loisirs. Nous partons ainsi plus outillés pour l'année 2021 et les autres à venir.

La Boutique a pu ouvrir ses portes le 8 février seulement. Ouverte trois jours par semaine, elle n'a pas pu compter sur la présence de ses bénévoles qui avaient tous plus de 65 ans.

Les défis étaient grands. En plus de toutes les consignes déjà en vigueur, on devait maintenant y tenir un registre de tous les clients présents.

C'est avec le soutien incroyable des participants au programme *Coup de Pouce* que **la Boutique** a pu recommencer à offrir son précieux soutien à la population.

Les trois premiers vendredis du mois de mars, les bénévoles ont enfin pu revenir à La Croisée, aussi heureux d'être de retour que nous l'étions de les retrouver. Pour les protéger, ils étaient les seuls à **la Boutique** avec la responsable. Ils ont ainsi pu préparer **la Boutique** pour son ouverture complète du 22 mars 2021.

Concernant Je me cultive un avenir, toujours à cause de la pandémie, nous n'avons pas pu avoir de réunion en présentiel avec nos participants. Nous nous sommes donc réinventés: nous avons créé un groupe Facebook et avons eu des rendez-vous quotidiens avec les jeunes tous les matins. Afin de les garder occupés et stimulés, nous avons trouvé des petits défis à relever à tous les jours, tels que des devoirs à faire, ainsi que des vidéos à regarder et à commenter.

Pour créer un lien d'appartenance au groupe et pour que le jeune sache qu'il est suivi et encadré, chacun d'eux était contacté au quotidien afin de parler avec lui, le soutenir, l'encourager et voir comment il se sentait. On pouvait ainsi évaluer son taux de participation et sa motivation.

Garder ces jeunes décrocheurs stimulés en temps de pandémie a été tout un défi que mon équipe a relevé avec succès: les douze jeunes n'ont jamais lâché! Bravo!



STATISTIQUES



Halte-garderie

198 trousseaux d'activités distribués

Une cinquantaine d'appels téléphoniques de soutien aux parents

62 visites au domicile des familles

50 enfants dont 23 issus d'une communauté culturelle, 10 de familles réfugiées, 10 allophones, 6 avec des difficultés ou des retards dans différentes sphères de développement.

Plus de 50 places à moitié prix ou gratuites pour des enfants dont les parents ne pouvaient payer le tarif régulier ou qui participaient à d'autres activités de notre organisme.

430 heures de bénévolat

Nous en avons aussi profité pour se mettre à jour et nous avons participé à trois formations.

Premiers pas et Je tisse des liens gagnants

Au total, 14 familles ont été jumelées et 43 enfants ont profité de la présence de nos bénévoles. Durant l'année, 14 bénévoles ont effectué 413 heures de bénévolat.



Boutique

192 livraisons

547 cueillettes de dons de meubles, vêtements et articles de maison pour la Boutique et de denrées alimentaires et de surplus de boulangerie provenant de Moisson Rive-Sud et de la Guignolée pour le dépannage alimentaire

1650 appels téléphoniques

2840 heures de bénévolat



Sécurité alimentaire

Un montant de **3293\$** a été investi pour le magasin Partage en plus des cartes-cadeaux et des dons en nourriture

3403 dépannages alimentaires pour **643** familles dont **140** nouvelles, comptabilisant 447 adultes et **369** enfants. Cela constitue une augmentation de **189%**

35 bénévoles pour **1242** heures de bénévolat

15 ateliers de transformation (**18** participants), **4** cuisines collectives de conserves et **4** cuisines collectives régulières (**51** participants et **2** capsules par internet)

À la Petite cuillère

20961 repas préparés

1304 livraisons

5 bénévoles pour **768** heures de bénévolat

162 nouveaux clients

JEME

25 jeunes participants au programme

11 jeunes sur **12** ont terminé lors de la 1ère cohorte

La 2ième cohorte est en cours



Loisirs

8 semaines de camp de jour

15 employés

50 enfants de **6 à 12** ans par semaine

2 locations et **6** fournisseurs



Jardin

60 poules pour une production de **550** douzaines d'œufs

24 cailles pour une production de **150** douzaines d'œufs

30 bénévoles

2827 livres de légumes divers



TÉMOIGNAGES

« À La Boutique, ce n'est pas de la vente à pression, c'est de la vente anti-dépression ! »

Cliente de la Boutique

« Premiers pas chez nous, c'est...

Du répit, de l'aide régulière, une visite hebdomadaire, une adulte de confiance, un modèle de plus pour mes cocos, un lien rassurant, de la patience de plus de temps en temps, de l'écoute, de l'énergie, du soutien, une relation privilégiée pour mes enfants, une personne de plus pour eux à aimer, à admirer, à imiter...

Annie est chez nous depuis maintenant plus de 18 mois, c'est du bonheur! Seule avec mes jumeaux, la relation qui s'est développée au fil du temps et toute l'aide apportée nous sont vraiment indispensables. Nous nous considérons extrêmement choyés d'avoir pu établir ce lien et de pouvoir encore bénéficier du soutien de l'organisme. Merci Annie! Merci Premiers Pas ! »

Catherine, maman solo de jumeaux de 20 mois

« Les cafés-rencontres m'ont fait le plus grand des biens. J'ai tellement apprécié de retrouver d'autres personnes et de pouvoir converser avec elles, d'échanger sur toutes sortes de sujets, de parler de la manière dont chacune vit la pandémie. Merci de nous avoir donné cette occasion de nous retrouver un peu en attendant de reprendre nos activités. »

Témoignage de Diane Leblanc, participante aux cafés-rencontres virtuels (La Grande Famille)

TÉMOIGNAGES

« Il n'y a pas une semaine qui passe sans que nous constatons la chance que nous avons d'avoir accès à la halte-garderie [Le P'tit Galop](#) de la Croisée de Longueuil. Ce service nous offre une flexibilité grâce à laquelle je peux réaliser mon projet de rester à la maison auprès de mes enfants, tout en leur offrant le privilège de profiter d'un endroit de socialisation et d'épanouissement hors de la maison à temps partiel. Les éducatrices sont extraordinaires et elles contribuent avec bienveillance et professionnalisme au développement cognitif, affectif et social de mes enfants. En plus de me procurer la tranquillité d'esprit de savoir mes amours stimulées et heureuses (leur beau sourire à la fin de la journée en témoigne), pendant que je peux accomplir mes tâches et activités seule, cette ressource m'est aussi profitable dans mon rôle de maman. J'ai l'occasion d'échanger avec des intervenantes qualifiées qui peuvent me supporter dans mon questionnement de parent pour améliorer mes interventions ou pour veiller au développement de ce que j'ai de plus précieux, mes filles. Ai-je dit à quel point nous étions sincèrement heureux et chanceux de pouvoir fréquenter la [halte-garderie Le P'tit Galop!](#) »

Maman de Margot et Estelle



« Je voudrais remercier toute l'équipe de la halte-garderie [Le P'tit Galop](#) pour leur dévouement et patience. Depuis que mon fils a commencé à aller dans cet établissement, il s'est beaucoup amélioré. Maintenant, il sait compter de 1 à 10, il colore très bien et parle beaucoup mieux le français. Je suis vraiment reconnaissante envers toute l'équipe, merci pour tout. »

Maman de Lamarana

MOT DE LA FIN

La tempête Covid-19, qui a transformé l'année 2020-2021, nous a posé de grands défis. D'un environnement où chacun connaissait bien son secteur, son rôle, nous nous sommes retrouvés devant l'inconnu, le changement, la nouveauté. Notre ouverture d'esprit, notre sens de la collaboration et notre résilience nous ont permis de traverser cette période avec succès.

Cette année, plus que jamais, l'importance de l'interdépendance et la force de l'unité ont pris tout leur sens. Merci à tous nos bénévoles pour leur implication, ainsi qu'à tous nos partenaires pour leur soutien.

Merci

ORGANISMES ET INSTITUTIONS AFFILIÉES

MERCI DE FAIRE PARTIE DE NOTRE FAMILLE

CENTRAIDE
VILLE DE LONGUEUIL
EMPLOI-QUÉBEC
GOUVERNEMENT DU CANADA
CATHERINE FOURNIER, DÉPUTÉE DE MARIE-VICTORIN
SHERRY ROMANADO, DÉPUTÉE LONGUEUIL-CHARLES LEMOYNE
CAB DE BOUCHERVILLE
BOARDWALK
AVRIL
MOISSON RIVE-SUD
IAN LAFRENIÈRE, DÉPUTÉ DE VACHON, MINISTRE RESPONSABLE
DES AFFAIRES AUTOCHTONES
DENIS TRUDEL, DÉPUTÉ À LA CHAMBRE DES COMMUNES

TOUS LES ORGANISMES AVEC LESQUELS NOUS COLLABORONS

BOULANGERIE ANGE
RENAISSANCE
LA TABLÉE DES CHEFS
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
MINISTÈRE DE LA FAMILLE
MADAME MONIQUE FORTIN
MAISON LE RÉVEIL
CLSC
DSP
MAISON LA VIREVOLTE
GRENIER DES AUBAINES (BOUCHERVILLE)
CARROUSEL – FOURNISSEUR
DUBORD ET RAINVILLE – FOURNISSEUR
DOYON CUISINE – FOURNISSEUR

MERCI À NOS DONATEURS

FONDS HUMANITAIRE DE LA FRATERNITÉ DES POLICIERS ET
POLICIÈRES DE LONGUEUIL
MARINA PORT DE PLAISANCE RÉAL-BOUVIER
LE PARCOURS DU CERF
FIQ-SYNDICAT DES PROFESSIONNELS EN SOINS DE LA
MONTÉRÉGIE-EST
CLUB SOCIAL LE CONTACT
CLUB SOCIAL D'ARCELOR MITTAL
MONIQUE BASTIEN
MONTREAL MARINE SERVICES INC.
MONTREAL TECHNICAL MARINE SERVICES INC.
ROYAL BANK OF CANADA
PLACEMENT COUDES
MONIQUE BASTIEN
HÉLÈNE ASSELIN
DANIELLE SCHEFFER
BLANCHE GALERIE D'ART
HARRIS BOLDUC & ASSOCIÉS
MONSIEUR CARON
FRANÇOIS COALLIER



LA CROISÉE DE
LONGUEUIL

1230, rue Green
Longueuil, (Québec) J4K 4Z5

Tél. : 450-677-8918

www.lacroiseedelongueuil.qc.ca