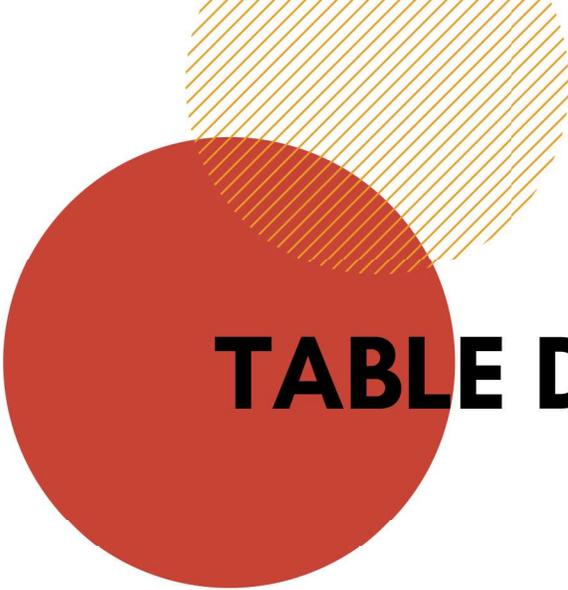




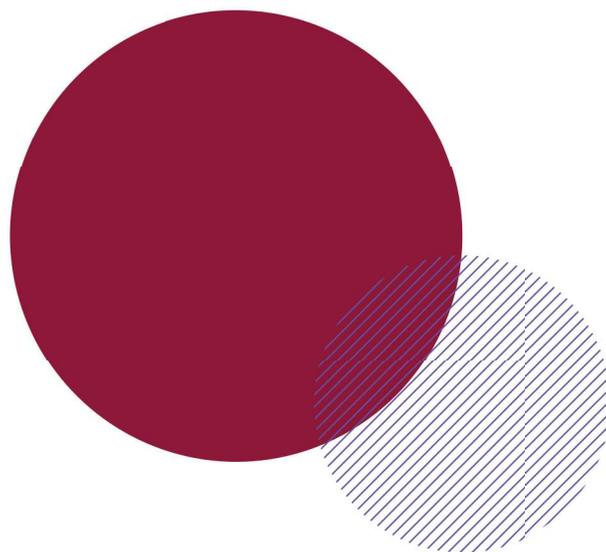
# RAPPORT D'ACTIVITÉ

**2021  
2022**



# TABLE DES MATIÈRES

<b>01</b>	Mission, vision et valeurs	<b>12</b>	Rapport Automne 2021
<b>02</b>	Mot de la Présidente	<b>15</b>	Rapport Hiver 2021
<b>03</b>	Présentation du Conseil d'administration	<b>20</b>	Statistiques
<b>04</b>	Mot de la Directrice générale	<b>23</b>	Témoignages
<b>05</b>	L'équipe	<b>25</b>	Mot de la fin
<b>06</b>	Introduction	<b>26</b>	Organismes et Institutions affiliés
<b>07</b>	Rapport Printemps 2021		
<b>10</b>	Rapport Été 2021		



# MISSION

**ANCRÉE DANS SON MILIEU, LA CROISÉE MET EN VALEUR LES FORCES VIVES DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ EN LES ENCOURAGEANT À S'ÉPANOUIR À TRAVERS DES ACTIONS ET DES PROJETS DÉVELOPPÉS POUR, PAR ET AVEC EUX, FAVORISANT AINSI UN PLUS FORT SENTIMENT D'APPARTENANCE ET UNE MEILLEURE EMPRISE SUR LEUR VIE ET LEUR ENVIRONNEMENT**



# VISION

**DEVENIR UN LIEU NOURRICIER DE PARTAGE, DE PARTICIPATION ET DE CRÉATIVITÉ, OÙ LA COMMUNAUTÉ EST INVITÉE À ÊTRE PARTIE PRENANTE DE LA VIE À LA CROISÉE**

*Offrir un mouvement de transformation/changement au sein de la communauté*

*Offrir un lieu inclusif de partage et d'échanges*

*Offrir un lieu d'épanouissement*

# VALEURS

## **INCLUSIVITÉ ET PARTAGE**

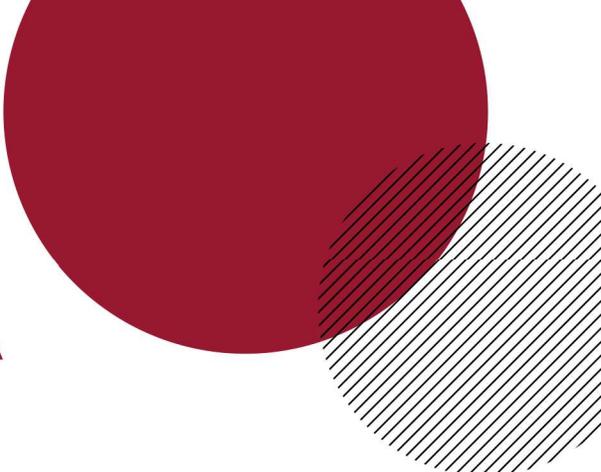
INCLURE L'ENSEMBLE DE LA COMMUNAUTÉ DANS UN ÉLAN DE CURIOSITÉ ET DE VALORISATION POUR QUE CHACUN ET CHACUNE PUISSE PARTICIPER ET PLEINEMENT CONTRIBUER

## **AUTONOMIE ET ENGAGEMENT**

CRÉER LES CONDITIONS FAVORABLES À CE QUE CHACUN ET CHACUNE PUISSE PERSONNELLEMENT PRENDRE PART PAR SES ACTIONS ET SES PAROLES À LA VIE DE L'ORGANISME ET DE LA COMMUNAUTÉ

## **CRÉATIVITÉ ET OUVERTURE**

OFFRIR DES OPPORTUNITÉS POUR QUE CHACUN ET CHACUNE PUISSE CO-CONSTRUIRE ET COCRÉER UN LIEU OÙ IL/ELLE AURA LE GOÛT DE S'Y ÉPANOUIR



# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROISÉE DE LONGUEUIL

Chers (es) membres,

L'an passé, je vous parlais de notre réflexion stratégique et comment nous allions opérer un changement organisationnel de fond visant à faire de La Croisée de Longueuil un organisme plus actuel, axé sur sa communauté et un lieu accueillant pour tous; employés, bénévoles, membres de notre communauté, etc. Ce genre de changement ne se passe pas en claquant des doigts. Bien au contraire, il demande de l'énergie et quelques années pour se déployer. Nous y avons travaillé cette année et on peut déjà voir de belles pistes d'améliorations.

Je vous rappelle notre vision, qui est de :

- Devenir un lieu nourricier de partage, de participation et de créativité où la communauté est invitée à être partie prenante de la vie de La croisée.
- Offrir un mouvement de transformation / changement au sein de la communauté.
- Offrir un lieu inclusif de partage et d'échanges.
- Offrir un lieu d'épanouissement.

Nous savons où on veut aller et nous nous en rapprochons. Il y a encore du chemin à faire pour que chaque employés, bénévoles, personnes de la communauté qui fréquentent La Croisée se sentent partie prenante de notre organisme, se sentent interpellées et invitées à grandir personnellement.

Pour moi, La Croisée devrait être un lieu tellement accueillant que tous les membres de notre communauté aient le goût d'y venir parce qu'ils savent qu'ils seront écoutés, qu'ils pourront apporter leurs cultures, leurs différences et qu'elles seront un plus, qu'elles viendront enrichir notre savoir-être et savoir-faire collectif. C'est pourquoi nous avons besoin de chacun de vous, de vos talents, de votre engagement et de votre goût de voir les choses changer et évoluer.

Dans un autre ordre d'idée, j'aimerais souligner le travail des membres du conseil d'administration, leur engagement envers la mission et la vision de La Croisée a été admirable. Je tiens, au nom du CA, à remercier deux de nos membres qui nous quittent cette année, Guillaume Deschênes, Guillaume a été membre du CA pendant 10 ans, il en a été le président durant de nombreuses années, son travail, l'énergie de sa jeunesse et son expertise à servi grandement La Croisée. Nous lui souhaitons une bonne continuité et nous espérons le garder parmi les membres de notre organisme. Marianne Daudelin nous quitte après de nombreuses années, la qualité de son apport est venue, à de nombreuses fois, enrichir nos échanges et influencer nos décisions. Nous te souhaitons bonne route, Marianne.

Une autre année d'exception, merci à vous tous!

**Hélène Bergeron**  
Présidente du Conseil d'administration  
La Croisée de Longueuil



## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

**Hélène Bergeron**

Présidente

**Guillaume St-Yves**

Administrateur

**Guillaume Deschênes**

Vice-président

**Marianne Daudelin**

Administratrice

**Christiane Sirois**

Secrétaire-trésorière

**Sylvie Brassard**

Administratrice

**Alain Beaupré**

Administrateur

**Christine Blais**

Administratrice

**Stéphanie Brodeur**

Administratrice

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA CROISÉE DE LONGUEUIL

À titre de directrice générale, je tiens à mettre en valeur l'excellent travail accompli par toute l'équipe de **La Croisée de Longueuil** au cours de l'année. Je tiens aussi à souligner la grande ouverture dont a fait preuve son conseil d'administration face à tout le développement.

Nous avons appris à travailler ensemble pour notre nouvel organigramme et nous avons travaillé pour notre avenir en votant un régime de retraite pour les employés. La fierté que j'ai de vous voir avancer ainsi. Durant l'année, nous avons été là l'un pour l'autre et c'est merveilleux. Nous avons aussi été là pour la population de Longueuil et pour tous nos alliés. **La Croisée** est sur son X.

Au cours de la prochaine année, nous poursuivrons la mise en place des fondations de l'organisme, développerons, au sein de chaque secteur, les ancrages vers une plus grande inclusivité et poursuivrons la transformation de l'organisme en un lieu de participation et de créativité.

En terminant, je remercie le conseil d'administration pour la confiance qu'ils portent à toute l'équipe. Je remercie aussi tous les bénévoles, partenaires et généreux donateurs qui, de près ou de loin, participent à la réalisation de la mission de **La Croisée**. Un grand merci !

**Caroline Lamothe**

Directrice générale

# L'ÉQUIPE DE LA CROISÉE DE LONGUEUIL

## ADMINISTRATION

**CAROLINE LAMOTHE**

Directrice générale

**JEAN-FRANÇOIS BONIN**

Directeur des opérations

**MARIE-MICHÈLE FORGET**

Technicienne comptable

**VIRGINIE BERGERON**

Responsable développement

**RICHELLI FRANSOZO**

Coordonnateur  
communications et accueil

**MARIO BRODEUR**

Sous-intendant

## JARDIN SOLIDAIRE

**NADIA BACHAND**

Responsable Jardin

**SUZANNE LEBLANC**

Agente de serres

**LOUISE VIAU**

Agente de serres

## PROJET SPÉCIAL (JE ME CULTIVE)

**JOANIE POMMAINVILLE-PROULX**

Intervenante/Responsable loisirs (par intérim)

**PETER VORIAS**

Animateur

## LOISIRS ET ANIMATIONS CULTURELLES

**ALICE MASQUIDA**

Responsable Loisirs et vie associative

## BOUTIQUE

**LYNE DÉRY**

Responsable Boutique

**AMÉDÉE LANDRY**

Camionneur

**MYRIAM RHILAL-GAGNON**

Préposée Boutique

**SÉBASTIEN CLOUTIER JACOB**

Aide-camionneur

## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

**CARMEN BILODEAU**

Responsable Sécurité alimentaire

**GINETTE HAMEL**

Agente de distribution

**LUCIENNE A. BADJI**

Agente cuisine collective

**MYLÈNE THÉBERGE**

Coordonnatrice Petite Cuillère

**MARIE-CARMELLE JEAN-PIERRE**

Cuisinière Petite Cuillère

**ARTURO GONZALEZ**

Cuisinier Petite Cuillère

## SOUTIEN À LA FAMILLE

**CAROLINE CAUCHON**

Responsable Famille

**GABRIELA CINDEA**

Coordonnatrice Famille

**ALEXANDRINE BEAUCHEMIN**

Coordonnatrice Halte-Garderie

**QIUWAN JIA**

Éducatrice

**FRANCESCA ALCINE**

Éducatrice

### *Ils ont contribué à La Croisée en 21-22*

*Nadine Malo/sortante*

*Denis Rousseau/sortant*

*Chantal Bélanger/sortante*

*Diariata Dieng/sortante*

*Nancy Nadeau/sortante*

*Monica Beaudry/sortante*

## 2021-2022, UNE ANNÉE RICHE EN ACCOMPLISSEMENTS À LA CROISÉE

Une autre année s'est achevée à **La Croisée**, ouvrant la porte à une myriade de possibilités. Une restructuration voit le jour et c'est avec enthousiasme que toute l'équipe a saisi l'occasion de se redéfinir pour continuer de répondre aux besoins changeants de la communauté.

Nous avons encore une fois fait preuve d'une grande adaptabilité, chevauchant la pandémie qui persistait et tous nos projets à développer. Nous avons eu l'occasion d'accueillir dans notre équipe, plusieurs nouveaux collègues avec qui nous sommes très heureux de partager notre mission et nos valeurs, et de relever les défis qui se présentent à nous.



# PRINTEMPS

## *Symbole de renouveau*

À l'image de cette saison où on a l'impression de renaître, c'est le début d'un temps nouveau à **La Croisée**. Après un an de réflexion, d'analyse et de travail, la direction a mis en place un nouvel organigramme, créé de nouveaux postes et bâti une nouvelle échelle salariale dont le salaire minimum est passé à 16\$ de l'heure.

C'est le 6 avril 2021 que la nouvelle structure a été présentée et expliquée à l'équipe en place. Chaque employé a été rencontré individuellement et le dévoilement de la nouvelle planification stratégique a eu lieu en grande équipe. Nous commençons un nouveau chapitre, certains prennent de nouvelles fonctions, la mission de l'organisme se dessine d'une manière plus complète, plus innovatrice. L'ouverture, l'inclusion, la mobilisation et l'autonomie en sont les mots clés. Nous nous impliquons de plus en plus, autant dans le développement social qu'auprès de la chambre du commerce. **L'administration** a aussi été bien occupée à faire la préparation du rapport d'activité, de l'AGA, à accueillir dans son nouveau poste le Directeur des opérations et à effectuer le recrutement de personnel afin de combler les postes vacants au sein de l'organisme.



Parallèlement, beaucoup de travail a été accompli. En débutant par la visite de la bâtisse de la Congrégation des sœurs des Saints noms de Jésus et de Marie pour la relocalisation de **La Petite Cuillère**, sans oublier notre camion qui s'est refait une beauté avec un tout nouveau lettrage représentant l'organisme et ses différents services. Il y a aussi eu une livraison de plants de fleurs et de légumes au bureau d'Ian Lafrenière, Député de Vachon, afin qu'il puisse procéder à la distribution des items reçus au sein de la communauté. Une étudiante a aussi été embauchée pour aider dans le secteur **administratif** de l'organisme et un dîner surprise avec tous les employés a eu lieu pour souligner le mariage de notre **responsable des loisirs**. Finalement, beaucoup d'énergie a été mise dans la vaccination de l'équipe et l'application des mesures sanitaires. Aucune éclosion n'a vu le jour dans l'organisme ce qui nous a rendu extrêmement fier.



Au mois de mars, La **Boutique** avait dû fermer ses portes pour quelques semaines afin de respecter les consignes sanitaires. Elle a par la suite repris ses activités en avril. Cependant, les mesures sanitaires en vigueur durant ce temps restaient contraignantes. En plus des mesures habituelles, l'équipe de la **Boutique** devait tenir un registre des allées et venues de chaque client. Par chance, nous avons l'aide d'un participant du programme **Pass-Action** pour y arriver. Les bénévoles de plus de 65 ans n'étaient pas autorisés à réintégrer leur poste jusqu'au mois d'avril. C'est avec une joie immense que l'équipe de la **Boutique** les a accueillis puisqu'il était grand temps qu'ils reviennent pour finaliser le changement de saison et tout remettre à l'ordre. Selon l'équipe **Boutique**, ce sont ces mêmes bénévoles qui sont les meilleurs pour faire ce travail! En continuant avec le mois d'Avril, **Amédée** notre agent de transport a recommencé les cueillettes ainsi que les livraisons. Tous les efforts fournis ont valu la peine. Nous avons été en mesure d'assister, lors d'une folle journée à la **Boutique**, à un montant total des ventes de 1062.20\$.

Nous avons aussi accueilli un nouveau groupe de jeunes au programme **Je me cultive un Avenir**. Ce fût, comme à l'habitude, intéressant de remarquer et de constater l'interaction entre les jeunes, les bénévoles ainsi que les employés. À chaque nouvelle cohorte, nous devons tous faire preuve de patience et d'indulgence. Nous devons ouvrir notre cœur à la diversité des âges, à la diversité des histoires ainsi qu'aux différentes réalités de chacun. De part ces faits, le micro système et le milieu de vie de la **Boutique** ne cesse de s'enrichir année après année.



Au soutien à la famille, la «roue» tourne pour les programmes **Premiers Pas**, **Je tisse des liens gagnants** et **La Grande famille**, avec des rencontres d'engagement, des rencontres bilan et des cafés-rencontres; le tout dans le respect des mesures sanitaires. Du 18 au 24 avril, nous avons célébré la semaine de l'action bénévole. Madame Rachel Tellier a été choisie en tant que «La bénévole de l'année.» Nous tenons à féliciter grandement Rachel et nous la remercions, une fois de plus, pour ces deux décennies de fidélité. Des messages et des photos de nos bénévoles ont été affichés sur nos réseaux sociaux tout au long de cette semaine.

En mai, les rencontres pour les programmes **JTLG**, **Premiers Pas** et la **Grande famille** se sont déroulées en présentiel pour le bonheur de tous. Dans le cadre du programme **La Grande Famille**, un atelier de tricot fût organisé. Cet atelier a eu lieu à l'extérieur afin d'être en phase avec les diverses mesures sanitaires gouvernementales.



À la halte-garderie, c'est une activité jardinage qui s'est préparée. Nous avons eu la chance d'avoir un super papa de la halte qui est venu nous aider pour préparer le jardin. Par la suite, un intervenant du programme en employabilité JEME Cultive un avenir nous a fait don d'un Smartpot et de terre. C'est finalement Nadine, la responsable du jardin qui nous a fourni les plants de tomates afin de finaliser le tout. C'est donc en juin qu'ont eu lieu deux activités de jardinage parent-enfant autour de la cour de la halte-garderie. Les enfants avec leurs parents ont pu profiter du beau temps pour mettre en terre ensemble des boutures de plants de tomates cerises. Tout au long de l'été, les enfants ont eu la chance d'arroser et de s'occuper de leur jardin pour, par la suite, en profiter pour manger les tomates qui y avaient poussé. Le 1er juin un pique-nique a été organisé pour les bénévoles du programme Premiers Pas et Je tisse des liens gagnants.

Du côté de la Sécurité alimentaire, c'est en avril que débute le Jardin Portefruits, un projet en collaboration avec la Table de concertation en sécurité alimentaire de l'arrondissement du Vieux Longueuil. Nous avons renouvelé deux subventions, une de PAGIEPS et l'autre de la Ville de Longueuil pour nous permettre de faire fonctionner le projet dont nous sommes gestionnaires et fiduciaires. Il y a eu bien sûr comme à chaque année, notre service de déclaration d'impôts qui fût en mesure de faire profiter 189 personnes de ce service à prix modique. En mai, la subvention de la Santé Publique pour le poste d'animation en cuisine a été reconduite. Dans le cadre de " l'approche zéro déchet ", les participants aux dépannages alimentaires et aux cuisines collectives ont été initiés au compostage domestique. Six bacs de compostage ont été faits et ont servi au jardinage.

Les fournitures et l'ouverture de la serre sont arrivées avec le printemps dans le secteur du Jardin. Les bénévoles ont aussi fait leur arrivée pour le début des semis. C'est durant la saison printanière que prennent place de manière principale, tous les semis, le repiquage ainsi que la transplantation. La commande des poules et des cailles a aussi été effectuée durant les mois printaniers. C'est à la fin du mois d'avril, qu'ont débuté les préparatifs pour la grande vente annuelle de vivaces et de jardinières. Ces ventes ont été réalisées du 21 mai 2021 au 25 juin 2021.



En tout au printemps, nous avons eu trois groupes de jour et trois groupes de soir au sein des activités de cuisines collectives et nous avons fait dix ateliers de transformation alimentaire. Nous avons aussi débuté une série d'ateliers de cuisine thématique "Autour du monde" avec les jeunes du programme JEME. Finalement, en partenariat avec Le Repas du Passant, nous avons fait quatre visites à l'organisme Ressources St-Jean Vianney avec dégustations, afin de faire découvrir nos activités de cuisine à leurs participants. Trois nouveaux participants y ont été recrutés.

Avec l'arrivée de la nouvelle responsable par intérim, au sein du secteur des Loisirs et de la vie associative le « focus » principal du printemps a été de préparer le camp de jour pour l'été. Le premier défi était de trouver la thématique et d'embaucher le personnel. Par la suite, il fallait trouver les activités et effectuer la location des divers locaux afin de débiter la planification du camp qui devait s'assurer d'offrir un camp de jour respectant les normes sanitaires. Nous avons aussi organisé une journée d'activités et de travail au jardin solidaire, une belle façon de se rassembler, de profiter de la belle température de juin et de donner un coup de main aux multiples tâches du jardin.

# ÉTÉ

## Plaisir et abondance



C'est enfin la saison du beau temps à **La Croisée de Longueuil**. Plusieurs employés ont pris des vacances pour un court repos bien mérité pendant que d'autres ont travaillé à plein régime pour mettre en valeur les plaisirs et richesses de cette saison.

À La **Boutique**, la saison estivale s'exprime par un travail matinal au quotidien. Le beau temps a su réchauffer nos cœurs, mais la chaleur ne fût pas de tout repos! Malgré cette chaleur extrême, toute l'équipe a travaillé fort. Notre devise estivale : "entraînement le matin et sauna l'après-midi!" Un défi que l'équipe de La **Boutique** a su relever avec brio!

Notre bénévole à la **Boutique, Rachel**, a reçu de grands honneurs à l'occasion d'un gala hommage aux bénévoles du député Lionel Carmant. Un certificat de reconnaissance lui a été remis par l'Assemblée Nationale.

En **Administration**, les priorités étaient au développement d'un partenariat avec l'école Paul-de-Maricourt pour le projet Sac à dos. Ce projet avait pour but de consolider la relation entre l'organisme et l'établissement scolaire. L'organisation d'un affichage des différents services dans l'organisme fût aussi un défi de taille. L'affichage intérieur était un dossier prioritaire afin d'accommoder notre clientèle ainsi que nos bénéficiaires et nos visiteurs. Une petite réception festive fût organisée pour le départ à la retraite de notre estimé collègue Denis Rousseau. L'équipe de **La Croisée de Longueuil** a pu le remercier de ses merveilleuses années de services tout en lui souhaitant une magnifique retraite par l'entremise de cet événement.

Le secteur du **Soutien aux familles** a aussi relevé ses manches afin de peaufiner ses divers programmes durant la saison estivale. Les programmes **Premiers Pas** et **Je Tisse des Liens Gagnants** ont initié des nouveaux jumelages bénévoles/familles, et ce, pour le plus grand bonheur des deux parties. Entre autres, trois familles possédant des jumeaux ont commencé à recevoir du **soutien** d'une bénévole attentionnée.

À la **halte-garderie** pique-niques à l'extérieur, jeux d'eau et sorties au parc sont à l'honneur. C'est avec fierté que l'équipe de la **Halte** a organisé une fête de graduation pour les finissants âgés de 4 et 5 ans. Cet événement a eu lieu à l'extérieur dans la cour de la **halte-garderie** afin de respecter les mesures sanitaires gouvernementales.

Pour les activités parent-enfant, cupcakes et petit jus étaient au menu. Des photos des enfants et de leur famille avec leurs chapeaux de finissants et leurs diplômes ont été prises. Des jeux extérieurs dans la cour de la **halte** et sur le terrain de **La Croisée** ont été organisés pour les enfants afin de rendre l'évènement festif tout en maintenant le respect des mesures sanitaires.



Au **Jardin**, plusieurs projets ont vu le jour durant l'été. L'agrandissement de la terrasse de la cuisine extérieure apporta un air nouveau au sein du terrain. L'agrandissement du centre **jardin** a aussi pris place par l'ajout d'abris-serres et de nouvelles étagères. L'agrandissement extérieur du poulailler a aussi maximisé les possibilités de rentabilité et d'accueil des animaux. Celui-ci est maintenant en mesure d'accueillir plus de **72** poules et **24** cailles. De ce fait, nous avons beaucoup d'œufs frais à vendre. La saison des récoltes nous a permis de récolter **3380** livres de fruits et légumes qui ont ensuite été vendus dans notre beau kiosque du **Jardin**. Ils ont aussi été redistribués ou transformés par le secteur de la **sécurité alimentaire** afin d'agréments la **distribution alimentaire** hebdomadaire.

Plusieurs emplois ont été créés pendant la saison estivale. Ce sont **3** emplois été Canada de **35** heures par semaine pour une durée de **8** semaines qui ont été comblés. Plusieurs bénévoles (**21**) ont participé activement aux diverses étapes de préparation et d'entretien du **jardin** avec la participation de **3** participants du programme **Paas-Action**. Une parcelle du terrain du **jardin** a aussi été prêtée pour le projet **Jardin Porte-fruits** du secteur de la **sécurité alimentaire**.



Le secteur des **Loisirs** fût synonyme d'ambiance durant l'été 2021 avec son **camp de jour** et sa programmation! Nous avons chapeauté un **camp** d'une durée de **8** semaines auquel **95** enfants ont eu la chance de participer. Ce taux de participation représente une hausse de **15** enfants par semaine comparativement à l'été 2020. Cette année, nous avons réussi à avoir accès à l'aréna Jacques-Cartier afin de nous permettre d'accueillir deux groupes d'enfants de plus. Grâce à des formations supplémentaires offertes aux accompagnateurs, nous avons pu offrir l'accompagnement de **4** enfants à besoins particuliers. L'assiduité et le respect des consignes sanitaires des animateurs, accompagnateurs, chef et coordonnatrice de camp ont fait en sorte qu'aucun cas de Covid n'a été déclaré. Nous avons quand même rencontré quelques défis dont l'embauche de personnel, l'application des mesures sanitaires, le port du masque à la piscine, et les poux! Somme tout, enfants, intervenants et parents ont profité d'un été riche en activités! Nous planifions ouvrir un nouveau groupe de **camp de jour** pour les enfants de 4 ans pour l'été 2022.

En **Sécurité alimentaire**, les ateliers thématiques autour du monde avec les jeunes du projet en employabilité **JE ME Cultive un avenir** se poursuivent. Des activités de cuisine ont aussi été organisées pour les enfants inscrits au **camp de jour** du secteur des **loisirs**. En tout, **35** enfants ont participé à **5** ateliers **culinaires**. Les **cuisines** de transformation sont tout aussi actives puisque **8** **cuisines** ont eu lieu en plus de **trois cuisines collectives** durant la saison estivale. Au **dépannage alimentaire**, nous avons distribué des fruits et légumes frais produits par le **Jardin Porte-Fruits**. Ce projet de la Table de concertation en **Sécurité alimentaire** du Vieux Longueuil fût apprécié de tous et risque d'être reconduit pour l'année 2022.



# AUTOMNE

## Une saison haute en couleur

L'administration a travaillé fort cette année afin d'uniformiser tous les documents administratifs de l'organisme! Des cartes d'affaires aux vêtements corporatifs, nous sommes fiers de pouvoir enfin afficher nos couleurs!

Le 25 octobre 2021, toute l'équipe a pris part à la manifestation Coup de sifflet pour la CAQ en lien avec la campagne Engagez-vous pour le communautaire afin de revendiquer du financement, de l'autonomie et de la justice sociale. Pour cette occasion, l'organisme était fermé et l'équipe était très fière et motivée de faire partie de cet événement afin d'appuyer ces revendications! Notre nouveau **Coordonnateur Accueil et communications**, Richelli Fransozo, s'est joint à notre équipe tandis que notre **directeur du Jardin**, Denis Rousseau, nous quittait pour profiter des joies de la retraite. Merci pour tout Denis! Nous sommes également fiers de vous annoncer que **La Croisée** a gagné le concours de la Campagne publicitaire de l'Office Québécoise de la langue française, grâce à notre **Directrice générale**, Caroline Lamothe! Nous avons également eu la chance d'accueillir deux policiers dans nos locaux pour le projet Immersion en collaboration avec le SPAL. Finalement, **La Croisée** a ouvert un compte Instagram et est devenue beaucoup plus active sur les Réseaux Sociaux. Beaucoup de changements, d'accomplissements ont été réalisés et tant d'autres sont à venir!

C'est avec émotion que le **Jardin** ainsi que toute l'équipe de **La Croisée** ont dit au revoir à Madame Nadine Malo, **Responsable Jardin**, après vingt-et-une belles années de service au sein de notre organisme. Merci du fond du cœur Nadine pour ta belle et inspirante collaboration au **Jardin**. C'est lors du souper de Noël des employés, au mois de novembre que son implication ainsi que son départ vers de nouveaux horizons ont été soulignés. Nous tenons à la remercier, en notre nom et au nom de tous les participants, bénévoles et employés.



Le projet de réinsertion sociale par des plateaux de travail à même les secteurs de l'organisme, **JE ME cultive un avenir**, a accueilli de nouveaux employés ainsi qu'une nouvelle cohorte de jeunes pour la rentrée.

Les **loisirs** ont finalement pu redémarrer suite à la pandémie qui avait eu beaucoup d'impact en raison de toutes les restrictions sanitaires auxquelles notre programmation a dû faire face. C'est avec joie et enthousiasme qu'une nouvelle programmation de **loisirs** pour les enfants, adultes et aînés a démarré, cet automne. En passant par les activités de petits cuistots, d'hockey cosom au karaté, tous ont su y trouver leur plaisir! Parmi les activités de **vie associative**, une nouveauté cette année, le chakra-yoga entre les employés de l'organisme, les mardis midi était proposé. De plus, deux petits spectacles ont été présentés aux parents des jeunes inscrits à nos activités de combo en forme et de danse-animation! De quoi mettre de la couleur dans le cœur des jeunes participants et de leurs parents! Les défis rencontrés sont entre autres le budget à consacrer aux activités de **loisirs** de la part des parents, partir de zéro afin de créer une toute nouvelle programmation et bien sûr, la mise en place et la gestion du passeport vaccinal. Finalement tout c'est bien déroulé et nous sommes fiers d'avoir pu offrir du divertissement aux gens de tous âges! L'automne s'est terminé par l'embauche d'un nouveau **coordonnateur parascolaire et gestion des patinoires** afin de mieux coordonner ce projet.

Un air de changement s'est emparé de notre **Boutique** au mois de septembre avec l'achat de tout l'équipement de la Batifolerie qui fermait ses portes. Cet achat représente **15 000** vêtements de travail, des nouveaux racks de plancher, étagères aux murs de vêtements ainsi qu'un nouveau comptoir pour rafraîchir notre **Boutique**! Il aura fallu **8** jours et **35** personnes pour démonter les installations existantes afin de faire place au renouveau! Merci à tous ceux qui ont participé à rendre ce changement possible, nous en retirons un sentiment de fierté et beaucoup de bons commentaires de la part des clients! Lors de la réouverture, le **16 septembre**, nous avons battu le record de toute l'histoire des **45** dernières années de la **Boutique** en portant notre montant de vente à **1352.00 \$** pour cette journée! Le résultat magique d'un travail collectif et la fierté de notre **Responsable Boutique** qui souhaite, par la même occasion, remercier **Caroline Lamothe**, notre **directrice générale** ainsi que le **Conseil d'administration de La Croisée** d'avoir rendu ce projet possible et de la confiance qui lui a été accordée. L'embauche de notre **aide-camionneur**, Sébastien Cloutier a également eu lieu en septembre. Notre équipe au transport est exceptionnelle! Merci à **Amédée Landry** et **Sébastien Cloutier** pour leur disponibilité à répondre aux demandes de **Lyne Déry**, notre **Responsable Boutique**! Finalement, en octobre, la **Boutique** a embauché une jeune femme pleine de potentiel en tant que **préposée Boutique**. Bienvenue dans notre équipe **Myriam Rhilal**!



À l'automne, la **sécurité alimentaire** a accueilli trois groupes de **cuisine collective** et a offert **8** ateliers de **cuisine de transformation**. De plus, **2** ateliers de conservation des produits **alimentaires**, tels que le chou-fleur mariné et le ketchup épicé, ont été réalisés. Une soixantaine de pots de ketchup ont été distribués aux organismes de la table de concertation en **Sécurité Alimentaire** lors de la fermeture du **Jardin porte fruits**. Nous avons également accueilli **11** jeunes au niveau scolaire lors de **3** ateliers **culinaires**, les Petits Cuisiniers. Suite à la promotion de la gestion des déchets **alimentaires**, ces derniers, issus du **dépannage** ont dû être retournés aux poubelles faute d'infrastructures adéquates pour les recueillir. Une demande collective de bacs bruns a été faite par les Fabuleux (**regroupement cuisine collective de la Rive-Sud**) auprès de la Ville de Longueuil. Par contre, **90%** des déchets **alimentaires** générés par les activités de **cuisine** sont quand même mis en compostage. Nous avons fait un jardin et récolté des tomates, des piments, des haricots verts et beaucoup de fines herbes (menthe, ciboulette, basilic, sauge, citronnelle) que nous avons utilisés dans les recettes redistribuées durant nos **dépannages**. C'est le 28 novembre qu'avait lieu notre **Guignolée de secteur**! Encore une fois cette année, en raison de la pandémie, nous avons repris la formule de l'année précédente. Des cartons ont été distribués afin d'aviser les gens de notre passage et les inviter à nous laisser leurs dons de denrées non périssables à l'extérieur de leur résidence. Les gens de la communauté ont été une fois de plus très généreux et ce, malgré la pandémie!

En novembre, La **Petite Cuillère** est devenue fournisseur d'un nouveau partenaire. Ce partenariat avec La Halte du Coin se poursuivra de manière à combler les besoins de La Halte du Coin, sur demande.

Pour notre secteur Famille, avec la rentrée, plusieurs rencontres d'engagement ont eu lieu dans le cadre du programme *Je tisse des liens gagnants*. La Grande Famille a repris ses rencontres bimensuelles, au plaisir de tous et le programme *Premier Pas* a continué ses activités et créé des nouvelles trousse d'activités. Ces trousse contiennent du matériel de bricolage et d'activités éducatives qui sont maintenant à la disposition des bénévoles qui pourront les apporter et les utiliser avec les enfants lors de leur visite dans les familles. Les jumelages se déroulent bien, c'est un plaisir renouvelé à chaque semaine!

C'est avec beaucoup de fierté que nous avons offert une bonification de l'offre de service de notre Halte-garderie. Nous sommes maintenant ouverts les vendredis grâce à un projet financé par le Ministère de la Famille, en collaboration avec le secrétariat à la condition féminine. Ce projet doit permettre aux parents, particulièrement aux mères qui sont plus touchées par la pandémie de prévenir l'isolement, l'épuisement parental et favoriser ainsi la participation à des mesures de formation ou d'employabilité. Un partenariat avec l'école Paul-de-Maricourt a également vu le jour. Cette collaboration entre la halte-garderie et le programme *Passe-Partout* permet aux enfants de 4 ans de participer à des activités à l'école, 2 heures par semaine avec une enseignante en préparation à leur entrée à la maternelle. Les parents qui ont inscrit leurs enfants à ce programme doivent participer à des rencontres de parents et des activités parents-enfants avec l'école. C'est avec la rentrée scolaire 2021 que la première année du projet sac à dos a été réalisée en collaboration avec le conseil d'établissement de l'école Paul-de-Maricourt. Ce projet a permis à 23 enfants de l'école de recevoir des sacs à dos neuf contenant leur liste complète d'effets scolaires, un certificat cadeau d'une valeur de 50\$ chez Sports experts pour l'achat de souliers d'éducation physique ainsi qu'une boîte à lunch.

Annie, bénévole Premier Pas, avec les jumeaux de la famille qu'elle accompagne.



Bien sûr qui dit automne dit Halloween! Sous le thème des monstres, notre fête d'Halloween a été organisée pour les petits de la Halte-garderie. Tous les employés de La Croisée ont participé à la préparation et la décoration de la salle. Des petits sacs à surprises ont été distribués et les enfants avaient un parcours à traverser accompagnés de leur parent. Passer sous les tables lumineuses et musicales, mettre leurs petites mains dans du JELLO pour trouver des pièces d'or et peindre des araignées sur les murs. Le plaisir était au rendez-vous! Le mois de novembre quant à lui, s'est déroulé sous le thème des émotions. Les éducatrices ont organisé une journée cinéma à la halte-garderie afin de faire un retour sur les apprentissages faits pendant de cette thématique. C'est le film *Sens dessus dessous* qui leur a été présenté. Pour terminer l'automne en beauté, en l'occasion de la Journée mondiale de l'enfance, les enfants ont fait plusieurs activités sous le thème de l'enfance. Des bricolages et des peintures ainsi que des recettes et des collations partagées ont été organisées et distribuées afin de souligner l'importance du droit des enfants à une saine alimentation. Des causeries sur les différents pays, différentes cultures et styles de vie des enfants partout dans le monde ont également fait partie de la programmation. En octobre a débuté l'implantation du tout nouveau programme d'écoute et de soutien parental offert deux demi-journées par mois: *Écou-Thé*.



# HIVER

## *Un vent de festivités et de changements!*

La préparation de Noël cette année a apporté à la **Boutique**, 2 jeunes de secondaire 5 pour un stage d'une durée de 2 semaines. De par leur culture, ces jeunes n'avaient jamais participé aux festivités de Noël. Elles eurent donc la chance de découvrir la culture hivernale Québécoise. Ce stage leur a permis de s'imprégner de la magie des fêtes en participant à la décoration d'un arbre de Noël pour la toute première fois. L'équipe de la **Boutique** fût grandement remerciée par l'une des mères qui prit le temps de cuisiner un énorme gâteau afin de souligner l'opportunité d'acquisition d'expérience qui avait été octroyée aux étudiantes. Ce geste a été grandement apprécié par toute l'équipe! Le temps des fêtes est aussi synonyme d'inspection, de nettoyage et de classement des ornements et décorations de Noël. C'est l'équipe **PASS-ACTION** qui s'est chargé des préparatifs et de la mise en sac. Le succès de ces préparatifs découla de leur grande patience et de leur travail minutieux. Nous les en remercions grandement. Le froid n'empêchait pas les sourires et la bonne humeur d'être au rendez-vous pour les mois de Janvier et de Février lors du changement de saison. La **Boutique** a reçu la visite de M. Carl Turgeon du Développement des Affaires des boutiques Renaissance. Celui-ci nous a confirmé que la **Boutique** de **La Croisé de Longueuil** était l'un des 3 partenaires des plus fiables puisque l'efficacité du triage d'articles avant leur envoi se faisait ressentir lors des réceptions et des mises en place des différents items. M. Turgeon a pris le temps de remercier l'équipe par un courriel pour leur accueil chaleureux et leur bon travail. La **Boutique** a confirmé et consolidé par cette visite, un solide partenariat avec les Boutiques Renaissance.

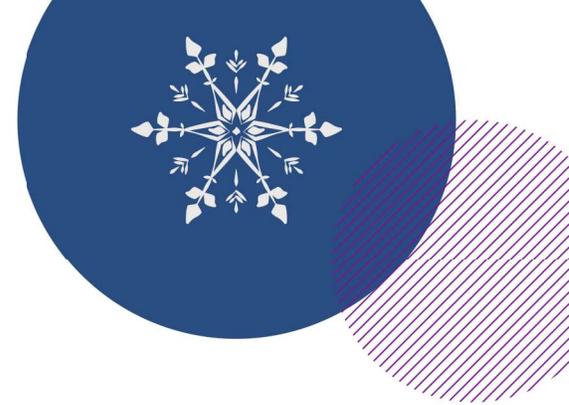
Cette année, ce sont plus de 40 voyages à l'écocentre qui ont été effectués. Le professionnalisme des agents de transport **Amédée** et **Sébastien** ont permis d'optimiser l'éco responsabilité du secteur en triant les différentes matières au préalable des expéditions. Notre collaboration avec divers services sociaux a aidé une panoplie de personnes encore cette année. Plus d'une cinquantaine de dépannages d'urgence en meubles et en vêtements ont été offerts à moindre coût ou totalement gratuitement par l'entremise de ces partenariats. La **Boutique** a une fois de plus rempli son premier mandat en tendant la main à un large bassin de la population vulnérable de la région grâce aux dons et à la générosité de ses clients. Il est important pour les employés du secteur de souligner l'implication des clients de la **Boutique** et de ses bénévoles puisque c'est avec eux que la **Boutique** devient un endroit exceptionnel où il fait bon de donner au suivant avec sourire et dignité.



Le secteur du **Soutien aux familles** devrait se mériter une mention pour leur créativité et leur adaptation! Dans l'optique du respect des mesures sanitaires, il était impossible d'organiser de grands rassemblements. L'équipe du **secteur famille** a usé de sa créativité pour organiser un parcours de Noël, avec différentes activités auxquelles les enfants pouvaient participer avec leur(s) parent(s) :

- Épingler les vêtements des lutins du Père-Noël sur une corde à linge,
- décorer des sapins de Noël,
- créer des bonhommes de neige,
- traverser un parcours moteur,

Au final, les enfants avaient la chance de recevoir un cadeau sur les genoux du père Noël. La fête s'est déroulée sur deux jours, toujours dans le but d'être en phase avec les consignes sanitaires en vigueur. Suite aux festivités, **73** enfants ont reçu des cadeaux du Père-Noël. Pour la tenue de l'activité, les jeunes qui participaient au programme **Je me Cultive un Avenir** ont cuisiné **96** collations qui ont été distribuées aux familles. La salle avait été décorée par **6** étudiantes en sciences infirmières qui étaient venues faire un stage de bénévolat au sein de l'organisme. Comme à chaque année, c'est le 5 décembre que nous célébrons la journée internationale des bénévoles. Pour souligner cet événement l'équipe du **secteur Soutien famille** avait écrit un superbe message. Celui-ci a été publié sur les réseaux sociaux de l'organisme et le **coordonnateur des communications** a agrémenté le tout d'un merveilleux collage photo des bénévoles qu'il avait pris le temps de réaliser. Nous avons malheureusement dû une fois de plus annuler le dîner de Noël pour les bénévoles en raison des mesures sanitaires. L'équipe de travail tenait à remercier quand même ces perles rares qui ne nous ont jamais laissé tomber, en offrant à chaque bénévole une carte cadeau et un poinsettia.



Un merci particulier à madame Aline Bordeleau, artiste peintre, qui a fait don à **La Croisée** de plusieurs de ses toiles. Le mois de février souligne l'arrivée de nos deux nouvelles éducatrice **Qiu Wan** et **Francesca**! L'équipe est finalement complète et nous sommes très contents de les compter parmi nous. Dans ce même mois, Le programme **Premiers Pas** a pris place. Ce programme a été en mesure de bonifier ses services grâce à un montant d'argent supplémentaire reçu de la Table de Petite Enfance. Ce sont **10** trousse de stimulation qui ont été achetées suite à l'obtention de ce montant d'argent. Durant le mois de mars, un atelier de cuisine parent enfant a eu lieu dans nos locaux en collaboration avec le secteur de la **sécurité alimentaire**. Dix familles y ont participé. Biscuits et brochettes de fruits étaient au menu. Ce fût une occasion pour les parents de se retrouver ensemble après deux années où les rencontres de groupes furent rares. La pandémie a fait en sorte que les relations humaines ont pris une toute autre dimension. Pendant le premier trimestre de l'année 2022, tout s'est bien déroulé pour les programmes **Premiers Pas**, **Je tisse des liens gagnants** et **Écou-thé** du secteur **Soutien aux familles**. Les bénévoles ont eu beaucoup de plaisir à retrouver les familles avec qui ils avaient été jumelés. Les familles étaient aussi heureuses de retrouver leurs bénévoles. C'est le 31 mars 2022 que la fin du projet de bonification des activités de **halte-garderie** communautaire se termina. En tout, ce sont **12** familles qui ont bénéficié d'une journée supplémentaire de **halte-garderie** par semaine, pendant **30** semaines.



Le secteur de la **sécurité alimentaire** était en constant mouvement durant la saison hivernale. Les ateliers de **cuisine collective** ont pris place dans un cadre respectant les mesures sanitaires gouvernementales imposées. Ce sont une foule d'ateliers de **cuisine collective** accompagnés de nombreux ateliers thématiques du temps des fêtes ainsi que d'ateliers de transformation alimentaire qui ont été réalisés au sein de l'organisme durant l'hiver. Il y a aussi eu des ateliers de conservation (framboises, betteraves, carottes) et des **ateliers culinaires** avec 11 jeunes de niveau scolaire.

Ces événements ont su agrémenter le temps des fêtes des bénéficiaires de l'organisme. Dans les **dépannages alimentaires** et le **magasin partage**, 1058 repas produits en cuisine de transformation ont été distribués. C'est durant la saison de l'hiver que l'équipe a effectué la promotion de manière rigoureuse de la cuisine zéro gaspillage. Une routine de récupération de déchets alimentaires par les participants des ateliers de cuisine s'est installée. Le partenariat a repris avec la Conférence St Jean Vianney, mais dû à la pandémie, aucune cuisine collective n'a eu lieu en collaboration avec le Repas du Passant. La thématique des **Cuisines inspirantes** s'est finalement installée vers la fin du mois de mars! Les activités sous cette thématique avaient pour but de souligner le mois de l'alimentation ainsi que la journée internationale des **cuisines collectives**. Au total, 25 personnes ont participé aux ateliers de « lunch en pot », aux ateliers de cuisine parent-enfant et de lactofermentation (Pikliz). Le «lunch en pot» est devenu l'inspiration top de tous les secteurs de **La Croisée** durant la fin de cette période.



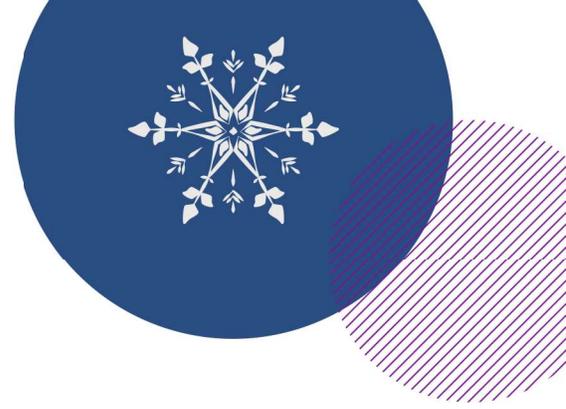
En février, c'est avec plaisir que La Petite Cuillère a accueilli une nouvelle employée à titre de coordonnatrice. Bienvenue Mylène. En conclusion, le secteur de la sécurité alimentaire a confirmé une bonne participation aux différents ateliers et ce, dans le respect des mesures sanitaires mises en place. Les participants étaient composés de retraités, d'adultes sans emploi, de jeunes en insertion à l'emploi et d'enfants de la halte-garderie et de milieu scolaire. La saison hivernale a engendré au sein du secteur de la sécurité alimentaire un développement au niveau des communications. L'équipe, avec la collaboration du coordonnateur des communications, a accentué la visibilité du secteur par la création d'une page Facebook mais aussi par l'entremise de publications de photos des diverses activités qui prenaient lieu au sein du secteur. La **sécurité alimentaire** et son équipe furent touchées par une multitude de témoignages de satisfaction et d'impact sur la réduction de la faim. Aux dernières nouvelles, 2 personnes sont retournées à l'emploi dont une en cuisine tandis que la majorité des personnes qui ont participé aux diverses activités se sont dites plus motivée à cuisiner santé et à réduire leur taux de gaspillage alimentaire.



Aux secteurs de l'**administration** et des **communications**, un petit lutin a fait son entrée dans notre organisme pour semer la pagaille! Toute l'équipe s'est bien amusée de même que les gens qui ont suivi ses visites sur nos réseaux sociaux! En janvier, nous soulignons les deux ans de travail formidable de la **directrice générale**. Presque deux ans de pandémie! À la fin du mois de janvier, notre **directeur des opérations** participe au Katalab, processus d'amélioration continue, et partage ses apprentissages aux membres de l'équipe. Le 7 février, nos panneaux de signalisation ont enfin été installés dans l'organisme! Le résultat d'un long processus dont nous sommes très fiers! Aux **communications**, nous avons eu le bonheur d'accueillir une nouvelle bénévole à l'**accueil** et nous la remercions de son implication. Parallèlement, nous sommes à la préparation d'un espace/bureau dédié pour les **communications**. Plus tard en mars, nous avons fait l'acquisition d'un cellulaire destiné aux **Communications**, un outil essentiel pour optimiser les diverses tâches en lien avec les réseaux sociaux et la prise de photos. Et nous avons enfin débuté la préparation d'un nouveau site web pour **La Croisée de Longueuil** refait à 100%

De beaux défis au sein du secteur des **loisirs et de la vie associative** ont été relevés avec brio pendant l'hiver 2021-2022. La planification et la gestion de **4 patinoires** pour la période de décembre 2021 à mars 2022 pour la Ville de Longueuil furent effectuées par la **responsable du secteur par intérim; Mme. Joanie Pommerville-Proulx**. Elle prit le relais de **Mme Alice Masquida** qui a quitté pour un congé de maternité bien mérité. La période d'embauche, l'assiduité et la rétention du personnel furent prioritaires dans ce mandat. Un nouveau projet de Taekwondo socio-éducatif en partenariat avec La Boîte à lettres découla de la planification et de l'organisation de la programmation d'hiver à la fin du mois de février 2022. Ce projet a pour mandat d'accompagner les jeunes dans la reprise de pouvoir sur leur vie par l'appropriation de l'écrit. Le taekwondo se voulait être un outil pour les participants qui étaient désireux de relever ce défi. Cette activité était complètement gratuite et ouverte à toute la communauté.





Nous sommes conscients que le mois de décembre n'est habituellement pas le mois le plus mouvementé dans un **jardin**. Cependant, en janvier, l'arrivée de la nouvelle **responsable de Secteur Mme. Nadia Bachand** a su mettre de la vie côté **jardin**. Le mois de janvier a servi à la planification de la saison à venir du **jardin**. Durant les deux dernières semaines du mois de janvier, les appels téléphoniques et les courriels étaient au cœur du secteur dans le but d'établir un contact avec les divers fournisseurs actuels. Une multitude de commandes des matériaux nécessaires furent effectuées dans le but d'être prêt pour le début de la saison du **jardin**. Du terreau aux semences, sans oublier le propane, les préparatifs et items nécessaires au bon fonctionnement de la **serre** furent exécutés et commandés. Février lança la prise de contact avec tous les bénévoles actuels du **jardin**. Par la suite, une annonce fût diffusée dans le but de recruter de nouveaux bénévoles. Cette annonce s'avéra extrêmement fructueuse puisque l'équipe du **Jardin** a obtenu une multitude de candidatures. Une liste d'attente a même été créée dû à l'intérêt marquant des individus qui désiraient effectuer des travaux bénévoles au sein de ce secteur. Les nouveaux employés du **jardin** ont été embauchés pour la période du 1er mars au 1er novembre 2022, soit une durée de **8** mois à raison de **35** heures par semaine. Leurs premières rencontres ont eu lieu les 8 et 14 février. Le 15 février, la première commande des **15** poules pondeuses à la Meunerie Benjamin a été effectuée. Le premier déneigement du **jardin** par la compagnie Verdex a eu lieu à la mi-février et c'est ce qui lança officiellement l'ouverture de la **serre**.

À la fin février, il y eu deux jours de « Corvée » consistant à effectuer un ménage intense de la **serre** en collaboration avec **3** jeunes du programme **Pass-Action**. En février et mars, nous avons souhaité la bienvenue à **Sarah, Louise et Suzanne** dans notre équipe. C'est le 14 mars 2022, que les bénévoles sont officiellement arrivés à la **serre**. Le 28 mars 2022, une commande de **110** plants de tomates a été effectuée par une nouvelle école située dans le quartier Sacré-Cœur de Longueuil : l'école Sacré-Cœur. Durant le mois de mars, plusieurs publications ont été effectuées sur les réseaux sociaux de l'organisme. Les activités du **jardin** ont été promues de manière constante afin de piquer la curiosité de nos contacts, de nos bénéficiaires et de nos abonnés. La construction de **2** nouvelles tours publicitaires a été enclenchée et **2** nouvelles affiches y seront également installées.



# STATISTIQUES

## BOUTIQUE



Renaissance, 43.297.50 lb ont été envoyé en objets divers ou en vêtements

2500 appels au clients

821 cueillettes de dons de meubles, vêtements, articles de maisons

370 livraisons

Encore cette année, nous avons été plusieurs fois à l'écho centre. Plus de 40 voyages ont été effectués. Le professionnel de nos employés au transport, Amédée et Sébastien nous permet d'être plus écoresponsable en séparant toutes les matières (vêtements, plastique, bois et métal.

## JARDIN



72 poules

24 cailles

21 bénévoles

3380 lbs de légumes récoltés

## FAMILLE



### Halte-Garderie

Activités parents-enfants

388 trousseaux d'activités parent-enfant ont été distribués aux parents de la halte-garderie

6 activités parent-enfant ont été faites à domicile

10 activités parent-enfant à La Croisée

### Présences à la halte-garderie :

51 enfants

22 enfants de communautés culturelles

10 enfants provenant de familles demandeurs d'asile

12 enfants avec besoins particuliers

6 enfants allophones

1639 heures d'ouverture pour les familles sur 49 semaines.

Une centaine de places gratuites pour les familles en plus grande précarité économique.

900 heures de bénévolat

### Programme Premiers Pas :

14 familles jumelées, 35 enfants ont profité du soutien et de la bienveillance de nos bénévoles.

554 heures de bénévolat

### Programme Je tisse des liens gagnants :

7 familles jumelées, 20 enfants en ont profité.

107 heures de bénévolat

### La Grande Famille :

12 ateliers pour un total de 54 participations.

18 heures de bénévolat

### Programme Écou-thé :

9 séances d'écoute et accompagnement

# STATISTIQUES



## LOISIRS

### *Camp de jour 2020 vs Camp de jour 2021 (mode Covid)*

Augmentation d'une dizaine de places dans notre camp de jour (55 en moyenne par semaine, pendant 8 semaines)

70 inscriptions pour le lancement de la nouvelle programmation  
12 cours différents, dont 6 en partenariat avec l'école de karaté STS

### **Karaté**

Total de 10 médailles en (2) compétitions  
13 compétiteurs réparties sur les 2 compétitions

6 élèves qui ont cassé la glace en compétition cette saison-ci ET parmi eux, quelques-uns ont eu des médailles

Merci de nous prêter le local pour ces journées de préparation à la compétition

10 élèves ont gradué  
Dont 6 sont maintenant des ceintures avancées

### **Patinoires**

Une dizaine d'employés ainsi qu'un coordonnateur  
4 patinoires

## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



### **Soutien alimentaire**

75 nouvelles personnes  
1372 dépannages (354 personnes seules, 223 familles dont 404 adultes et 324 enfants)

### **Magasin partage**

132 familles (235 personnes dont 71 enfants)  
Dons des Guignolées, de la Ville, particuliers, écoles, contribution des bénéficiaires etc. : 550 caisses en denrées ; 18,683 \$ en argent

### **Statistiques activités de cuisine**

En moyenne 5 nouvelles inscriptions/mois soit au total 78 personnes (retraîtée, adultes sans emploi, jeunes en insertion à l'emploi et enfants de la halte-garderie)  
36 ateliers de cuisine collective (15 personnes différentes)  
7 cuisines thématiques pour le temps de fêtes (15 personnes)  
5 ateliers de conservation (15 personnes différentes ; 65 pots de conserves)  
8 ateliers culinaires pour les jeunes du programme **Je Me cultive un avenir**.  
42 ateliers de transformation dont 4 ateliers anti-gaspillage (25 différentes personnes)  
5 ateliers culinaires pour les jeunes du camp de jour (40 enfants)  
90% des déchets alimentaires générés par les activités de cuisine ont été mis au compostage.

### **Jardin Porte-fruits**

4 participants de La Croisée, reçu 278 Kg de fruits et légumes frais

### **Petite Cuillère**

Avec le contrat de la Halte du coin, 1591 plats individuels ont été vendus de novembre 21 à mars 22  
production de 27,682 repas  
1063 livraisons dans l'agglomération de Longueuil  
1110 heures de bénévolat  
167 nouveaux clients



# TÉMOIGNAGES



«Depuis que je viens à la **cuisine collective**, je suis plus inspirée à cuisiner chez moi des repas santé et à moins gaspiller la nourriture»

*Mélanie Gay, participante de la cuisine collective*

«Les **cuisines collectives** c'est enrichissant. Maintenant, je suis capable de cuisiner plein de choses.»

*Michel, participant de la cuisine collective*

«Les **cuisines** me permettent de rencontrer du monde, de faire de la cuisine en groupe et d'apprendre à faire des recettes.»

*Daniel, participant de la cuisine collective*

«Les **cuisines** me permettent de sortir de l'isolement.»

*Patrick, participant de la cuisine collective*

«J'ai commencé par faire un stage au **Jardin**. J'avais très envie que ça devienne ma passion. Par la suite, j'ai eu la chance d'être engagé.»

*Jessy B. employé aux Jardins de La Croisée*



«Bonjour,  
je suis **Alexys Lessard**, j'ai 16 ans et je suis finissant du programme **JE ME** du mois d'octobre à mars 2021–2022. Ce programme m'a appris à bien faire mes tâches, à les terminer et à faire attention à la finition de l'ouvrage. J'aime beaucoup travailler avec l'équipe de **La Croisée**. Je me sens en confiance. Je suis fier d'avoir terminé le programme. C'est une grande réalisation pour moi. En ce moment, je fais du bénévolat à la **boutique** en espérant me trouver un emploi.  
Merci.»

*Alexys Lessard*

«Comme bénévole depuis un an, j'ai trouvé à **La Croisée** une équipe dynamique et un personnel tellement dévoué à la cause, que c'est un plaisir d'y travailler.»

Merci à vous,

*Michelle, bénévole à la Boutique*



«Je suis bénévole à **La Croisée** depuis 6 ans. Je côtoie des gens formidables qui donnent de leur temps afin d'aider des personnes aux besoins multiples. Longue vie à **La Croisée**.»

*Lise Brodeur, bénévole à la Boutique*

# TÉMOIGNAGES

«Le personnel est hyper gentil, il se soucie vraiment du bien-être des gens. Ça me procure un sentiment de réconfort et d'être une personne importante dans la vie. Je me sens bien dans ma peau.»

Merci,  
*Karine,*



« J'ai eu la chance de profiter des services de la halte-garderie depuis plusieurs années. Ça a été d'un grand soutien pour toute notre famille. Mes enfants ont tous aimé y aller. C'est un service parfait pour les familles qui souhaitent faire socialiser leurs enfants tout en ayant du répit. Nous sommes reconnaissants de l'accueil chaleureux et de l'oreille attentive que nous pouvons y trouver». Merci à toute l'équipe,  
*Émilie, maman de trois enfants qui ont fréquenté la halte-garderie.*

« C'était stimulant pour moi de voir du monde. Avec les enfants c'est le temps présent. Quand tu es avec eux, tu es avec eux, tu ne penses à rien d'autre. J'ai beaucoup apprécié le jumelage avec Hélène. »

*Manon, bénévole Premiers Pas*

« Manon m'a toujours beaucoup encouragée et elle a su créer un bon lien avec les enfants. Elle leur a montré beaucoup de choses et plein de jeux. Elle m'a offert une présence pendant la pandémie, quelqu'un à qui me confier. »

*Hélène, maman de trois enfants*



« Les éducatrices sont extraordinaires et fantastiques, je ne ferais pas garder mes enfants ailleurs! »

*Karina, maman de 4 enfants qui ont fréquenté la halte-garderie*



## MOT DE LA FIN

L'année 2021-2022 à **La Croisée** en aura été une de grands changements. Nouvelle mission, nouvel organigramme, nouveaux postes, nouveaux projets, amélioration des conditions de travail pour maintenir notre attractivité et devenir un employeur de choix mais toujours la même intention: **être là pour la communauté**. La société change et ses besoins aussi. **La Croisée** a souhaité se renouveler pour s'adapter à ces changements afin de poursuivre sa mission auprès de la population.

Comme à chaque année, tous ces accomplissements n'auraient pu avoir lieu sans l'aide précieuse de nos bénévoles, notre Conseil d'administration et nos partenaires. Nous les remercions de leur implication et leur soutien.

*Merci*



# ORGANISMES ET INSTITUTIONS AFFILIÉS

## *Merci de faire partie de notre famille!*

CENTRAIDE

VILLE DE LONGUEUIL

EMPLOI-QUÉBEC

GOUVERNEMENT DU CANADA

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

SHERRY ROMANADO, DÉPUTÉE LONGUEUIL-CHARLES LEMOYNE

DENIS TRUDEL, DÉPUTÉ À LA CHAMBRE DES COMMUNES

SHIRLEY DORISMOND, DÉPUTÉE DE MARIE-VICTORIN

IAN LAFRENIÈRE, MINISTRE RESPONSABLE DES AFFAIRES AUTOCHTONES

CATHERINE FOURNIER, MAIRESSE DE LONGUEUIL

LIONEL CARMANT, MINISTRE DÉLÉGUÉ À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

MINISTÈRE DE LA FAMILLE

MOISSON RIVE-SUD

COMMUNICATIONS GLOBALES PUBLICITÉ

RENAISSANCE

LA TABLÉE DES CHEFS

CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE (CLSC)

DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE (DSP)

CORPORATION DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC)

MADAME JOSÉE LATENDRESSE, CONSULTANTE

MADAME MONIQUE FORTIN

FRUITERIE BOUCHERIE SAINTE-HÉLÈNE-FOURNISSEUR

RONA FERRONNERIE A. LEDUC-FOURNISSEUR

LES EMBALLAGES CAROUSSEL-FOURNISSEUR

MAYRAND PLUS-FOURNISSEUR

AVRIL ÉPICERIE

BOULANGERIE ANGE

AIR MÉDIC

AINSI QUE TOUS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES PARTENAIRES

FONDS HUMANITAIRES DE LA FRATERNITÉ DES POLICIERS ET POLICIÈRES DE LONGUEUIL-DONATEUR

SYNDICAT DES METTALOS S.L. ACELORMITTAL-DONATEUR

MONTREAL MARINE SERVICES INC.-DONATEUR

MONTREAL TECHNICAL MARINE SERVICES INC.-DONATEUR

ROYAL BANK OF CANADA

HÉLÈNE ASSELIN-DONATRICE

FRANÇOIS COALLIER-DONATEUR

DANIELLE SCHEFFER-DONATRICE

BLANCHE GALERIE D'ART-DONATEUR

HARRIS BOLDUC & ASSOCIÉS-DONATEURS

PHARMASCIENCE-DONATEUR

ÉCOLE CHARLES-LEMOYNE-DONATEUR

NOS DAMES TRICOTEUSES-DONATRICES

PROANIMA-DONATEUR





La croisée de Longueuil  
1230, rue Green  
Longueuil (Québec) J4K 4Z5

Tél: 450-677-8918

[www.lacroiseedelongueuil.qc.ca](http://www.lacroiseedelongueuil.qc.ca)